

PHONE CENTER

digitale ISDN

Sintex - BRI

MANUALE UTENTE

ADFL Consulting S.r.l.

Tutti i diritti sono riservati.

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o copiata in qualsiasi forma senza il consenso scritto dell'ADFL Consulting.

L'ADFL Consulting S.r.l. si riserva il diritto di modificare o revisionare questo documento senza preavviso e non può essere responsabile per eventuali danni derivanti dall'utilizzo dello stesso.

Stampato in Italia.

MARCHI

WINDOWS 2000 è un marchio della MICROSOFT CORPORATION depositato negli USA.

REVISIONI

Rev.	Data	Descrizione
A	30/10/03	Edizione Preliminare
B	31/05/04	Prima Edizione

INDICE

<i>1. DESCRIZIONE</i>	<i>1-2</i>
1.1. Informazioni generali.....	1-2
1.2. Caratteristiche tecniche.....	1-4
<i>2. ATTIVAZIONE DEL PROGRAMMA DI GESTIONE</i>	<i>2-1</i>
2.1. Descrizione maschera principale.....	2-3
<i>3. CONFIGURAZIONE</i>	<i>3-7</i>
3.1. Impostazione dei dati identificativi del Gestore del Phone Center.....	3-8
3.2. Configurazione dell'archivio statistico.....	3-9
3.3. Modifica del nome e/o del codice numerico dei gestori di telefonia nazionali (carrier).....	3-10
3.4. Impostazione tariffa prefissi internazionali.....	3-13
3.5. Impostazione tariffa prefissi nazionali.....	3-16
3.6. Impostazione tariffa prefissi cellulari.....	3-19
3.7. Predisposizione dell'instradamento tramite Classi di Servizio.....	3-22
<i>4. COSA FARE PER</i>	<i>4-30</i>
4.1. PER STAMPARE LO SCONTRINO.....	4-30
4.2. PER BLOCCARE LA LINEA TELEFONICA DI UNA CABINA.....	4-32
4.3. PER IMPOSTARE LA SPESA MASSIMA PER CABINA (COSTO PREPAGATO).....	4-33
4.4. PER VISUALIZZARE E/O STAMPARE L'ULTIMA CHIAMATA EFFETTUATA IN UNA DETERMINATA CABINA.....	4-35
4.5. PER VISUALIZZARE E/O STAMPARE LA PENULTIMA CHIAMATA EFFETTUATA IN UNA DETERMINATA CABINA.....	4-36
4.6. PER VISUALIZZARE TUTTE LE CHIAMATE EFFETTUATE DA UN CLIENTE IN UNA DETERMINATA CABINA.....	4-37
4.7. PER VISUALIZZARE E/O STAMPARE LA LISTA DELLE CHIAMATE EFFETTUATE IN UNA DETERMINATA CABINA.....	4-38
4.8. PER VISUALIZZARE IL GRAFICO DELLE CHIAMATE EFFETTUATE IN UNA DETERMINATA CABINA.....	4-40
4.9. PER VISUALIZZARE UN FILE DI ARCHIVIO CHIAMATE.....	4-41
4.10. PER VISUALIZZARE LA LISTA GLOBALE DEL TRAFFICO TELEFONICO.....	4-44
4.11. PER USCIRE DAL PROGRAMMA DI GESTIONE.....	4-45

1. DESCRIZIONE

1.1. Informazioni generali

Il "Phone Center Digitale Sintex-BRI" è un sistema modulare digitale basato su tecnologia ISDN, progettato per la gestione delle chiamate di un posto telefonico pubblico, in grado di calcolare il costo di ogni chiamata e di stamparne i dati relativi su uno scontrino da consegnare al Cliente al momento del pagamento.

I dati che vengono stampati sullo scontrino sono: *numero della cabina* dalla quale è stata effettuata la telefonata, *data*, *ora*, *numero selezionato*, *località*, *tempo di conversazione* e *costo della chiamata*.

Il sistema è composto da un Personal Computer (che rappresenta il Centro di Gestione), contenente un programma di gestione dedicato (chiamato *Phone Center*), e da un'apparato (Dispositivo di Instradamento Telefonico) capace di gestire fino a 16 linee ISDN.

Il principio di funzionamento del sistema è il seguente: il Dispositivo di Instradamento Telefonico acquisisce le cifre di selezione di ogni chiamata e le instrada verso il carrier programmato comunicando al Centro di Gestione (PC) lo stato della chiamata (istante di inizio, istante di fine, durata della conversazione e costo della chiamata). In tal modo, il programma di gestione presente sul PC, permette all'operatore di verificare in ogni istante lo stato di ogni cabina e di visualizzare tutte le informazioni relative alla chiamata in corso, viceversa il cliente in cabina può conoscere la durata ed il costo della conversazione tramite le informazioni visualizzate sul display del terminale telefonico.

NOTA

*Il sistema è stato progettato in modo tale che, in caso **di mancanza di alimentazione** del Dispositivo di Instradamento Telefonico o in caso di **interruzione del collegamento seriale RS-232** tra quest'ultimo e il PC, **la comunicazione**, ossia la conversazione in corso, **viene mantenuta in piedi per circa un minuto senza alcuna perdita dei dati.** Successivamente, se il collegamento non viene ripristinato, la chiamata viene abbattuta.*

Le funzioni principali e le operazioni consentite dal programma di gestione *Phone Center* sono le seguenti:

- ✎ **Controllo totale (abilitazione/disabilitazione) delle cabine;**
- ✎ **Visualizzazione dello stato della singola cabina (libera, bloccata, in conversazione, ecc.)**
- ✎ **Visualizzazione, per cabina, della selezione effettuata, della località chiamata, del tempo di conversazione e dell'importo;**
- ✎ **Possibilità di blocco della comunicazione in corso in una determinata cabina;**
- ✎ **Visualizzazione dei dati relativi alla chiamata o alle chiamate effettuate da un Cliente (*numero cabina, data, ora, numero selezionato, località tempo di conversazione, costo della chiamata*);**
- ✎ **Stampa, a richiesta, dei dati della chiamata (vedi punto precedente) sullo scontrino di addebito del costo della stessa;**
- ✎ **Programmazione, per cabina, della spesa massima richiesta dal Cliente (a credito esaurito, viene automaticamente abbattuta la conversazione in corso);**
- ✎ **Impostazione dei dati identificativi del Gestore del Phone Center che verranno stampati sullo scontrino di addebito della chiamata;**
- ✎ **Impostazione della modalità di archiviazione dei dati relativi alle chiamate effettuate (si può scegliere tra "archiviazione mensile" o "archiviazione giornaliera");**
- ✎ **Impostazione e visualizzazione dell'andamento del traffico prepagato che il gestore del Phone Center ha acquistato da un Carrier;**
- ✎ **Impostazione dei prezzi delle chiamate al minuto per ogni prefisso (nazionale, internazionale, cellulari);**
- ✎ **Predisposizione delle Classi di Servizio necessarie nel caso in cui si desideri instradare le chiamate verso località definite utilizzando carrier diversi;**
- ✎ **Visualizzazione e stampa, a richiesta, del totale delle chiamate effettuate da una determinata cabina in un determinato arco temporale;**
- ✎ **Possibilità di modifica del nome e/o del codice numerico dei gestori di telefonia nazionali (carrier) e dei prefissi telefonici dei cellulari.**

Prima di operare con il sistema "Phone Center" è necessario predisporlo al funzionamento in accordo alle esigenze del Gestore. L'operazione di predisposizione viene detta "Configurazione" (vedere Capitolo 3 del presente manuale).

1.2. Caratteristiche tecniche

DISPOSITIVO DI INSTRADAMENTO TELEFONICO

Larghezza:	450 mm
Altezza	80 mm
Profondità	300 mm
Peso	4 kg circa

PERSONAL COMPUTER

Il Personal Computer deve avere i seguenti requisiti minimi:

? Sistema operativo	Windows 2000
? Microprocessore	Celeron 1200 MHz
? RAM	128 MB
? Hard disk	20 GB
? Scheda di rete	ETHERNET 10/100
? Scheda con 4 porte seriali RS-232	

STAMPANTE SCONTRINO

Seriale a carta termica

2. ATTIVAZIONE DEL PROGRAMMA DI GESTIONE

Per accedere al programma di gestione procedere come segue:

- ? Accendere il computer;
- ? Selezionare con il mouse il pulsante “**Start**” o “**Avvio**” presente in alto o in basso a sinistra dello schermo; appare l’elenco delle voci selezionabili;
- ? Selezionare la voce “**Programmi**”; appare l’elenco dei programmi residenti sul computer;
- ? Cliccare con il mouse sul programma “**Phone Center Digital**” e, dopo che si è aperta la finestra laterale, selezionare l’icona “**Phone Center ISDN**” (vedere figura 2-1); appare la maschera principale del programma di gestione rappresentata in figura 2-2;

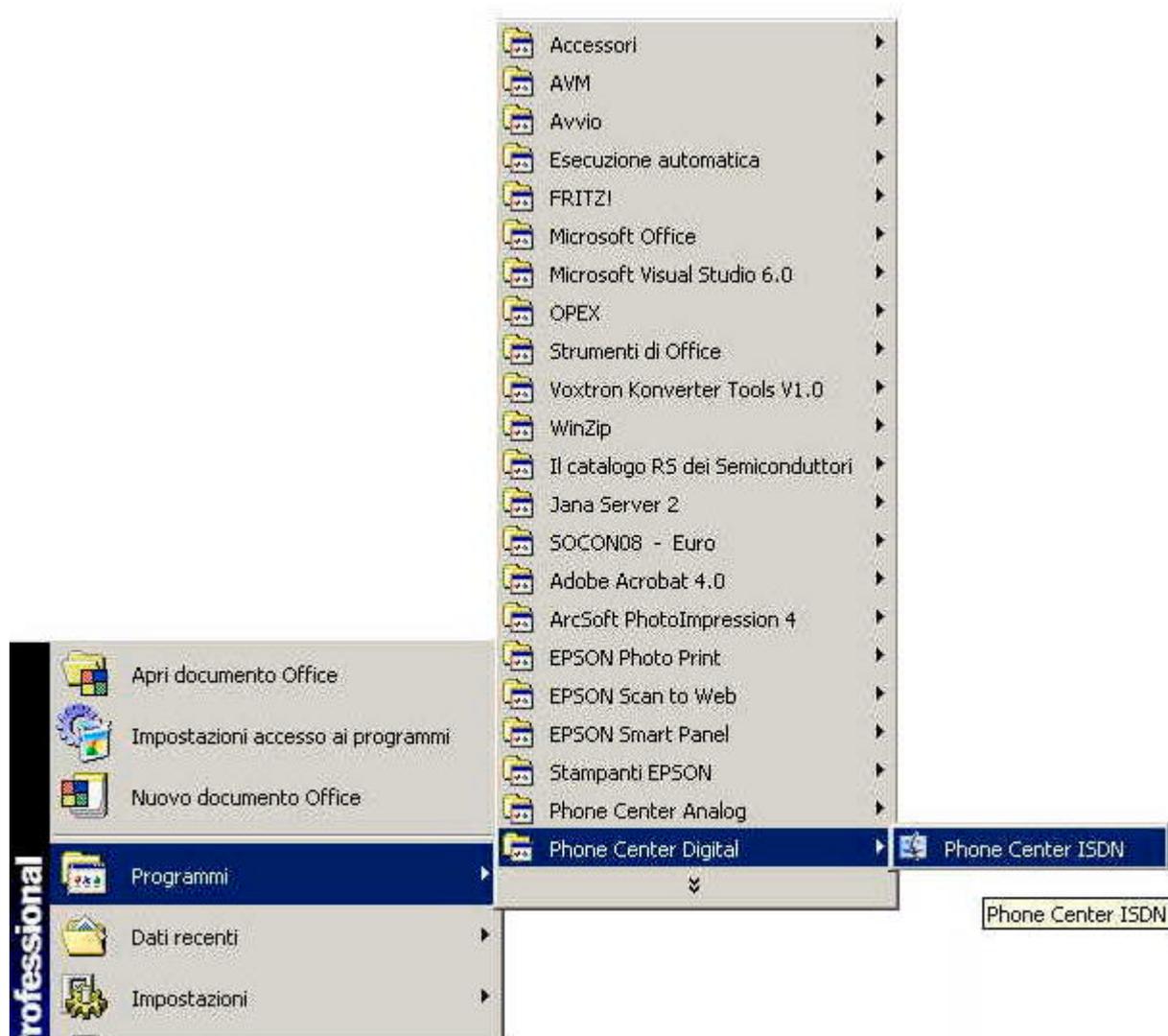


Fig. 2-1 Maschera di desktop (attivazione programma)

PHONE CENTER
File Configurazione Setup Port Help

Systema Phone Center - Tecnologia Digitale ISDN -

 Cabina 1 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 2 Tim 3355859945959566 00:00:12 000.30E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Conversa"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 3 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 4 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>
 Cabina 5 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 6 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 7 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 8 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>
 Cabina 9 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 10 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 11 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 12 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>
 Cabina 13 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 14 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 15 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>	 Cabina 16 Disponibile 00:00:00 000.00E Totale 000.00 Euro <input type="button" value="Libera"/> <input type="button" value="Stampa"/> <input type="button" value="Azzera"/>

ADFL Consulting Phone Center ISDN Systema 1 Attivo Systema 2 Attivo Line ISDN in Servizio Line ISDN in Servizio 11.03

Fig. 2-2 Maschera principale del programma di gestione PHONE CENTER

2.1. Descrizione maschera principale

La maschera principale, rappresentata in figura 2-2, presenta:

- la barra dei menu;
- lo stato delle 16 cabine gestite dal sistema. Qualora il sistema sia configurato per gestire un numero inferiore di cabine lo stato dei terminali mancanti sarà visualizzato in grigio chiaro. Nella figura 2-2, ad esempio, è visualizzata la maschera di un sistema configurato per gestire otto cabine.
- tasti di blocco/sblocco cabina, indicanti anche lo stato della cabina (libera, impegnata, in conversazione, bloccata, svincolo).



tasto di blocco / sblocco

tasto per stampa
scontrini

tasto azzeramento contatore

- una serie di display (uno per cabina) per il controllo delle chiamate effettuate in ogni cabina che visualizzano la località chiamata, il numero di selezione composto, la durata della conversazione, il costo della chiamata corrente ed infine il totale di tutte le chiamate effettuate. Tali informazioni, ad eccezione del costo totale e della località, sono le stesse indicate sui display dei terminali telefonici.



la lista delle chiamate effettuate (una chiamata in corso viene aggiunta alle altre della lista all'atto dello svincolo della stessa). Vedi figura 2-3.

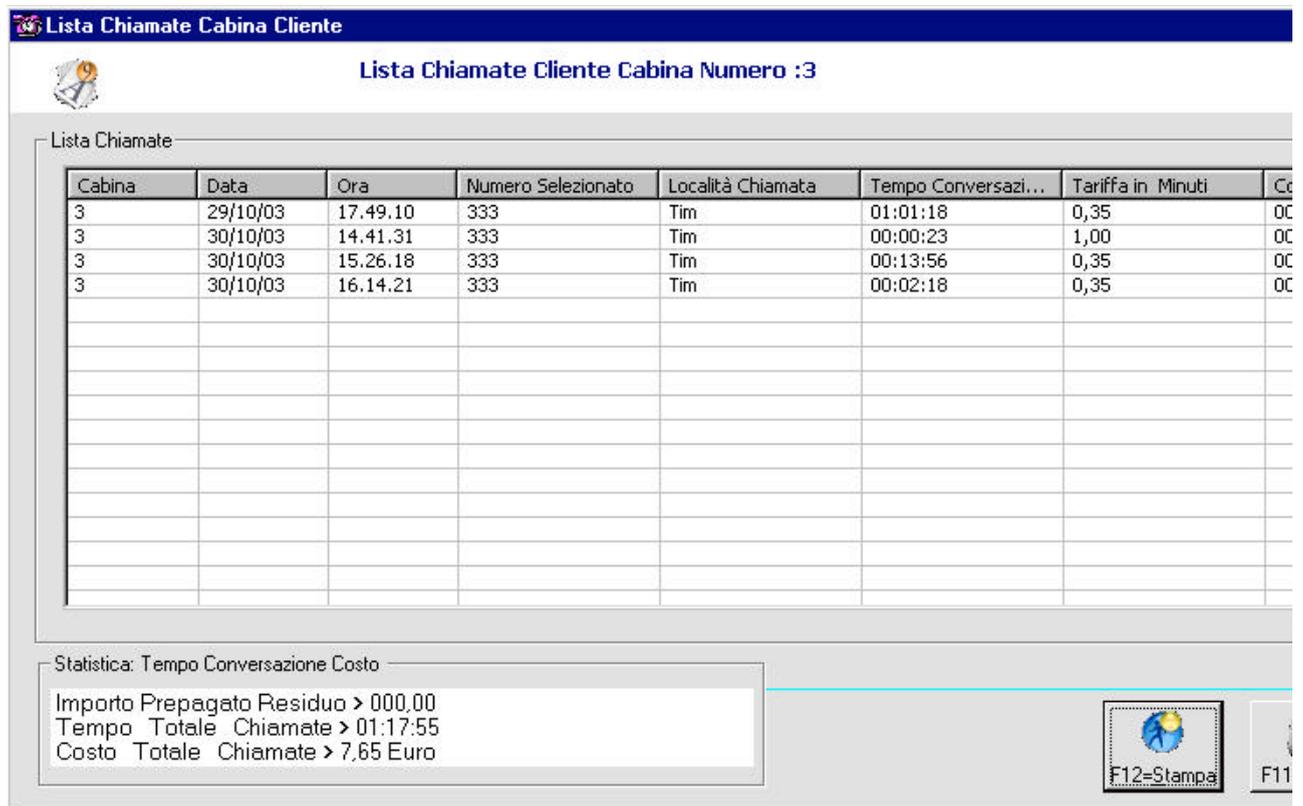


Fig. 2-3 Finestra "Lista Chiamate Cliente"

2.1.1. Descrizione barra di menu

Come si può vedere in figura 2-2, i menu selezionabili sono 3 (File, Configurazione, ed Help) e contengono ognuno una serie di comandi la cui descrizione viene fornita di seguito.

Comandi menu “File”



✎ Archivio Giornaliero

Questo comando permette di aprire uno dei file contenenti l'archivio mensile o giornaliero del traffico telefonico di ogni cabina, che il sistema crea automaticamente alla fine del mese o del giorno in funzione di quanto impostato in fase di configurazione del sistema (vedere paragrafo 3.2 “Configurazione dell’archivio statistico” e paragrafo 4.9).

✎ Lista Chiamate

Visualizza la lista globale del traffico telefonico giornaliero o mensile in funzione di quanto impostato in fase di configurazione del sistema (vedere paragrafo 3.2 “Configurazione dell’archivio statistico” e paragrafo 4.10).

✎ Exit

Permette di chiudere il programma di gestione.

Comandi menu “Configurazione”



✎ Dati Cliente

Consente l’inserimento dei dati identificativi del gestore del Phone Center che verranno stampati sullo scontrino di addebito della/e chiamata/e (vedere paragrafo 3.1).

✎ Archivio Statistico

Permette di :

- scegliere la modalità di archiviazione (mensile o giornaliera) dei dati relativi al traffico telefonico di ogni cabina (vedere paragrafo 3.2);
- impostare l’ammontare del costo (in euro) e/o del tempo (in ore) relativo al traffico telefonico prepagato che il gestore del Phone Center ha acquistato da un Carrier. Quest’ultima impostazione consente al gestore del Phone Center di poter visionare, in qualsiasi momento, di quanto si è decrementato il valore impostato al fine di poter

acquistare altro traffico prima del suo totale esaurimento (vedere paragrafo 3.2).

✎ **Numeri Gestore**

Visualizza la lista dei gestori di telefonia nazionali (già presente nel programma di gestione) consentendo di modificare il nome e il relativo codice numerico di un gestore contenuto nella lista (vedere paragrafo 3.3).

✎ **Numeri Internazionali**

Visualizza la lista dei prefissi internazionali (già presente nel programma di gestione) con relativa tariffa al minuto consentendo l'impostazione di tariffe differenziate per ogni prefisso contenuto nella lista (vedere paragrafo 3.4).

✎ **Numeri Nazionali**

Visualizza la lista dei prefissi nazionali (già presente nel programma di gestione) con relativa tariffa al minuto consentendo l'impostazione di tariffe differenziate per ogni prefisso contenuto nella lista (vedere paragrafo 3.5).

✎ **Numeri Cellulari**

Visualizza la lista dei prefissi dei cellulari (già presente nel programma di gestione) con relativa tariffa al minuto consentendo l'impostazione di tariffe differenziate per ogni prefisso contenuto nella lista (vedere paragrafo 3.6).

✎ **Numero Cabina**

Comando ad uso esclusivo del tecnico di assistenza. Permette di associare la linea del sistema alla cabina.

✎ **Classi di Servizio**

Permette la predisposizione delle Classi di Servizio necessarie nel caso si desideri instradare le chiamate verso località definite utilizzando carrier diversi (vedere paragrafo 3.7).

Comandi menu “*Setup Port*”

I comandi di questo menu sono accessibili solo al personale di assistenza tecnica.

Comandi menu “*Help*”

✎ **Info ADFL**

Visualizza le informazioni relative alla versione corrente del programma di gestione (vedere paragrafo 4.11).

✎ **Recover**

Comando ad uso esclusivo del tecnico di assistenza.

3. CONFIGURAZIONE

Come accennato nel Capitolo 1, prima di operare con il sistema Phone Center è necessario configurarlo in accordo alle esigenze del gestore del posto telefonico pubblico.

Le operazioni di configurazione da effettuare sono le seguenti:

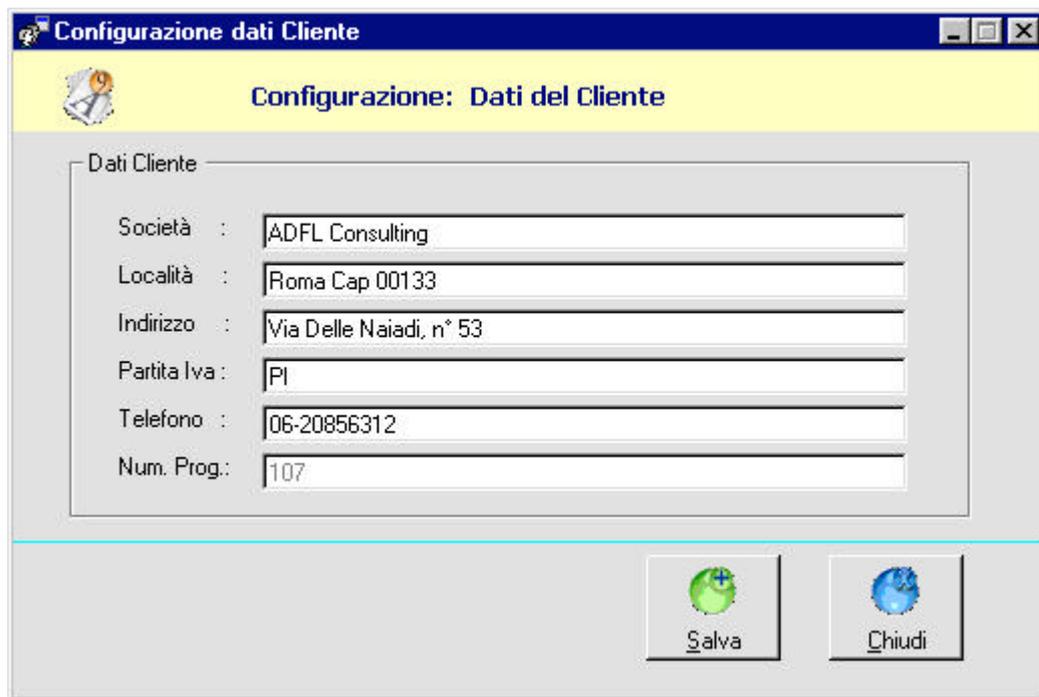
- ⌘ **Impostazione dei dati identificativi del gestore del Phone Center** (tali dati verranno stampati sullo scontrino di addebito della chiamata);
- ⌘ **Configurazione dell'archivio statistico delle chiamate;**
- ⌘ **Modifica del nome e/o del codice numerico di gestori di telefonia nazionali (carrier);**
- ⌘ **Impostazione dei prezzi delle chiamate al minuto per prefisso (nazionale, internazionale, cellulari);**
- ⌘ **Predisposizione dell'instradamento tramite Classi di Servizio.**

I paragrafi che seguono dettagliano le operazioni di configurazione sopra elencate.

3.1. Impostazione dei dati identificativi del Gestore del Phone Center

Per questa operazione procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione selezionare il comando **“Dati Cliente”** del menu *Configurazione*; appare la finestra *“Configurazione dati Cliente”* di figura 3-1;



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Configurazione dati Cliente". The window has a yellow header bar with the text "Configurazione: Dati del Cliente". Below the header, there is a section titled "Dati Cliente" containing several text input fields. The fields are labeled as follows: "Società" with the value "ADFL Consulting", "Località" with "Roma Cap 00133", "Indirizzo" with "Via Delle Naiadi, n° 53", "Partita Iva" with "PI", "Telefono" with "06-20856312", and "Num. Prog." with "107". At the bottom right of the window, there are two buttons: "Salva" (Save) and "Chiudi" (Close). The "Salva" button has a green globe icon, and the "Chiudi" button has a blue globe icon.

Fig. 3-1 Finestra *“Configurazione dati Cliente”*

- ? Impostare i dati identificativi del gestore del Phone Center e salvarli tramite il tasto **“Salva”**. I dati così salvati saranno stampati sullo scontrino di addebito del costo della telefonata (vedere figura 4-3);
- ? Chiudere, quindi, la finestra tramite il tasto **“Chiudi”** o, in alternativa, cliccando sul tasto  posto in alto a destra della stessa.

3.2. Configurazione dell'archivio statistico

Questa operazione consiste:

- a) nello scegliere la modalità di archiviazione (mensile o giornaliera) dei dati relativi al traffico telefonico di ogni cabina. Una volta impostata la modalità, il sistema crea automaticamente, alla fine di ogni mese o di ogni giorno (in funzione dell'arco temporale scelto), un file nel quale registra tutte le chiamate effettuate nelle varie cabine nell'arco temporale impostato. Per visualizzare tale file è sufficiente selezionare il comando **"Apri Archivio"** del menu *File*.
- b) nell'impostare l'ammontare del costo (in euro) e/o del tempo (in ore) relativo al traffico telefonico prepagato che il gestore del Phone Center ha acquistato da un Carrier. Quest'ultima impostazione consente al gestore del Phone Center di poter visionare, in qualsiasi momento, di quanto si è decrementato il valore impostato al fine di poter acquistare altro traffico prima del suo totale esaurimento.

Per le operazioni a) e b) procedere come segue:

1. Sulla maschera principale del programma di gestione selezionare il comando **"Archivio Statistico"** del menu *Configurazione*; appare la finestra *"Configurazione Archivio"* di fig. 3-2;

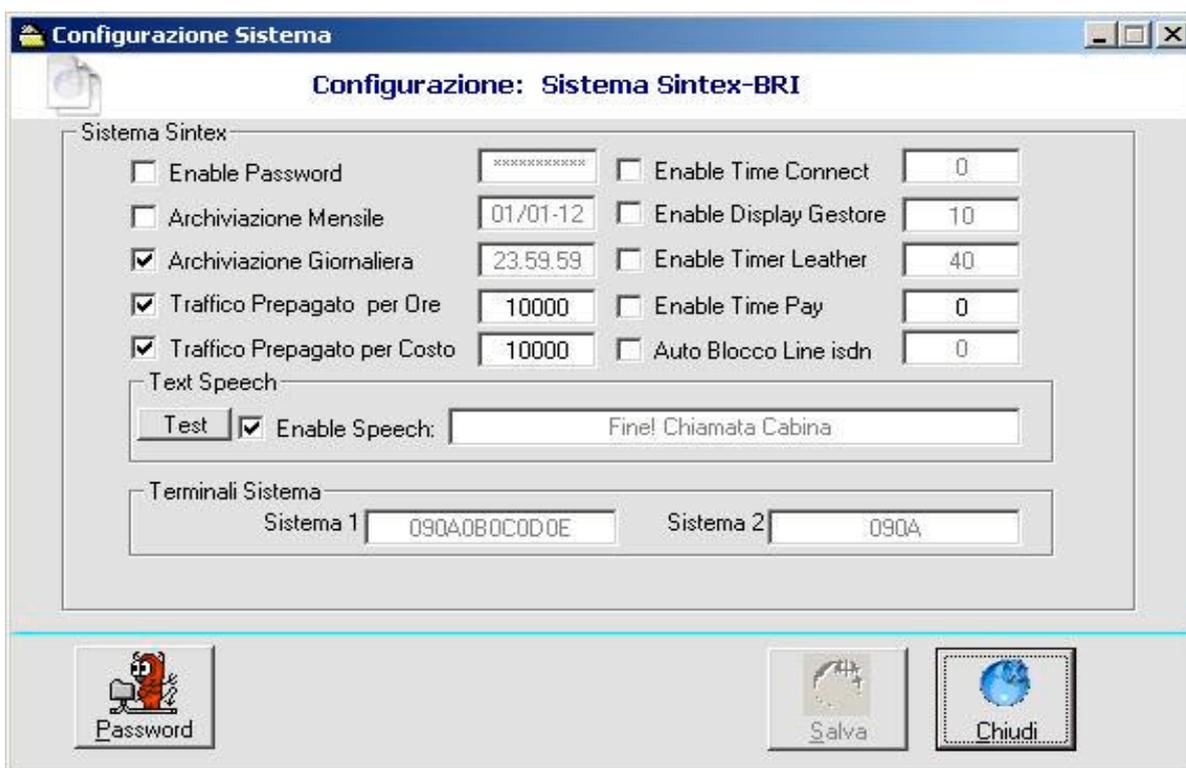


Fig. 3-2 Finestra "Configurazione Archivio"

2. Impostare la modalità di archiviazione cliccando nella casella **"Archiviazione Mensile"** o **"Archiviazione Giornaliera"**;
3. Impostare l'ammontare del costo (in euro) e/o del tempo (in ore) relativo al traffico prepagato attivando prima le caselle *"Traffico Prepagato per Ore"* e/o *"Traffico Prepagato per Costo"* e inserendo poi il relativo valore;
4. Salvare, quindi, le impostazioni premendo il tasto **"Salva"**;
5. Chiudere, infine, la finestra tramite il tasto **"Chiudi"** o, in alternativa, cliccando sul tasto  posto in alto a destra della stessa.

3.3. Modifica del nome e/o del codice numerico dei gestori di telefonia nazionali (carrier)

Il programma Phone Center presente nel PC del sistema contiene la lista dei gestori (carrier) di telefonia nazionali (vedere figura 3-3) visualizzabile tramite il comando **“Numeri Gestore”** del menu *Configurazione*.

Nel caso in cui si desidera modificare il nome e/o il codice numerico di un gestore contenuto nella lista procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione selezionare il comando **“Numeri Gestore”** del menu *Configurazione*; appare la finestra di figura 3-3 che visualizza la lista dei Gestori Nazionali con relativo codice numerico e “PinCode” (per dettagli sul “PinCode” vedere paragrafo 3.7);

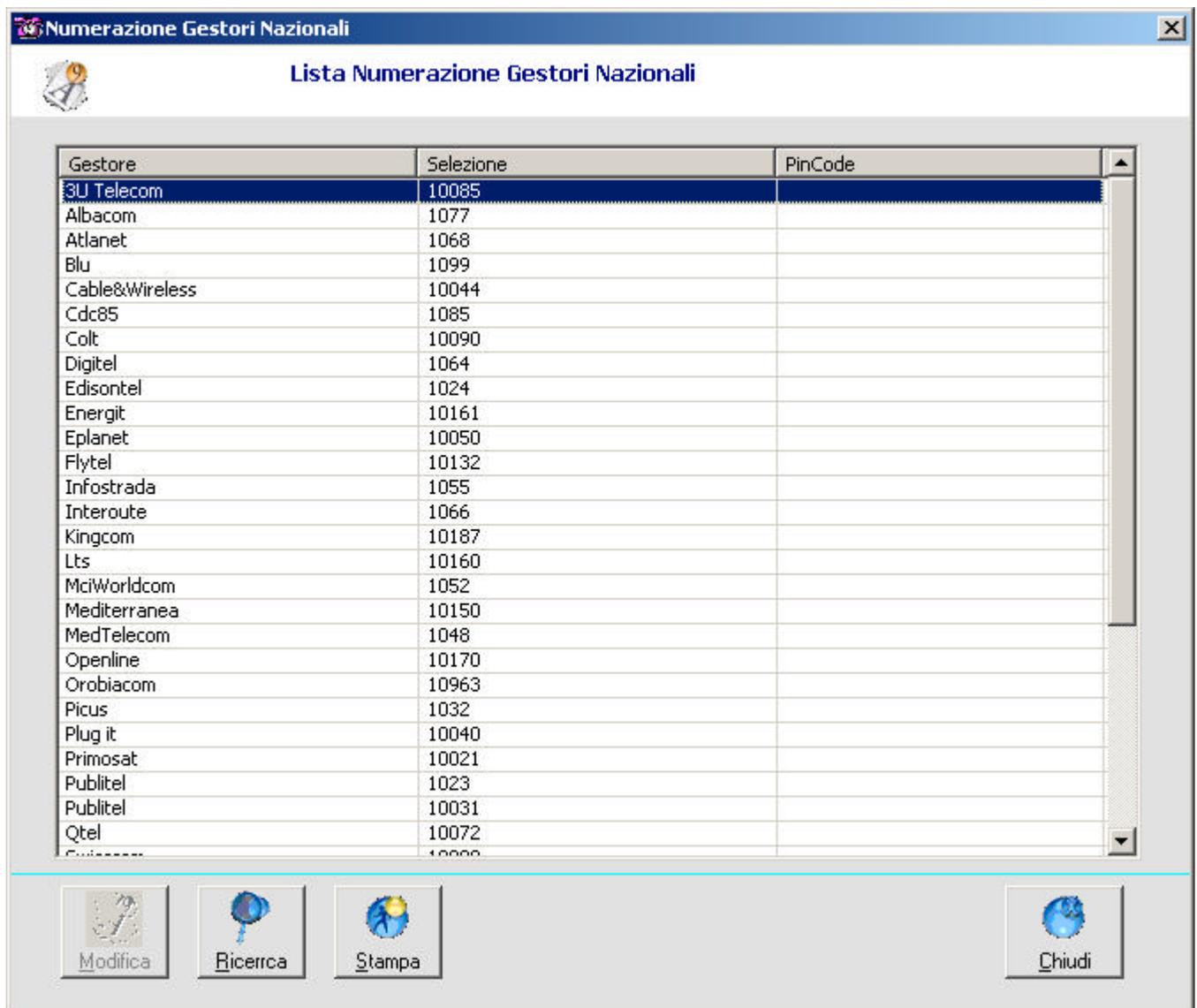


Fig. 3-3 Finestra “Numerazione Gestori Nazionali”

? Premere il tasto **"Ricerca"**; appare la finestra "Ricerca Carrier" di figura 3-4;



Fig. 3-4 Finestra "Ricerca Carrier"

? Digitare, in tale finestra, il nome del gestore desiderato e premere il tasto **"OK"**; appare la finestra "Imposta Numerazione Gestori" di figura 3-5;

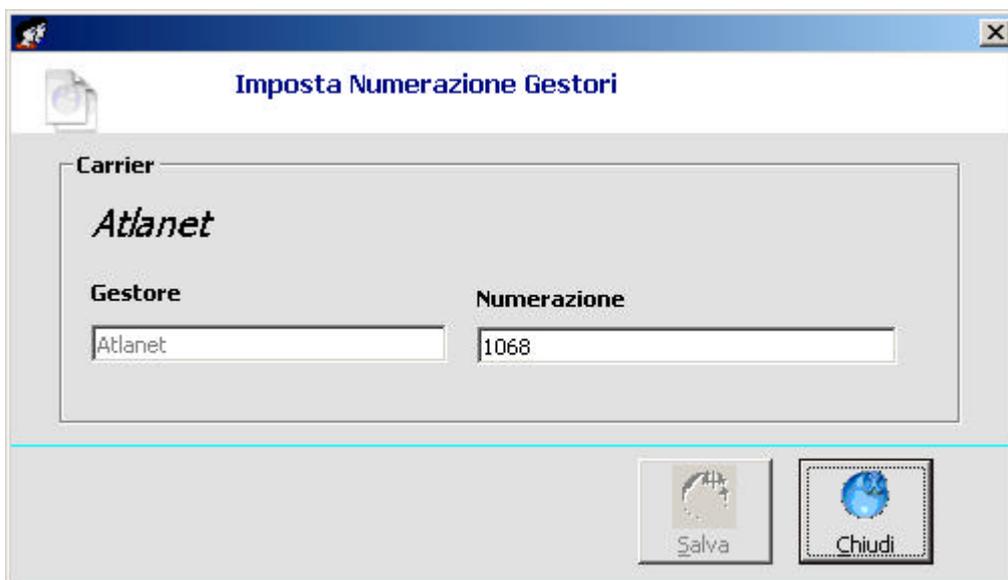


Fig. 3-5 Finestra "Imposta Numerazione Gestori"

NOTA

La finestra di figura 3-5 può anche essere visualizzata procedendo come segue:

- evidenziare con il mouse, sulla finestra di figura 3-3, la riga in cui è presente il gestore di interesse;
 - cliccare su di esso due volte consecutive. Dopo questa operazione il tasto "Modifica" presente in basso a sinistra di figura 3-3 diventa attivo;
 - premere, quindi, il tasto "**Modifica**".
- ? Effettuare la modifica del codice numerico digitando il nuovo codice nel campo "Numerazione". Se si desidera cambiare anche il nome del gestore, premere, sulla tastiera del PC, il tasto "**F12**" o, in alternativa, il tasto "**Ctrl**" + "**Ins**". Dopo questa operazione, il nome del gestore diventa modificabile.
- ? Premere, quindi, il tasto "**Salva**" per memorizzare la modifica;
- ? Chiudere, infine, la finestra premendo il tasto "**Chiudi**" o, in alternativa, cliccando sul tasto  posto in alto a destra della stessa.

3.4. Impostazione tariffa prefissi Internazionali

Il programma Phone Center presente nel PC del sistema contiene la lista dei prefissi internazionali con la corrispondente località e tariffa al minuto.

Nel caso in cui si desideri modificare la tariffa per un determinato prefisso contenuto nella lista procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione selezionare il comando **“Numeri Internazionali”** del menu *Configurazione*; appare la finestra di figura 3-6 che visualizza la lista dei prefissi Internazionali.

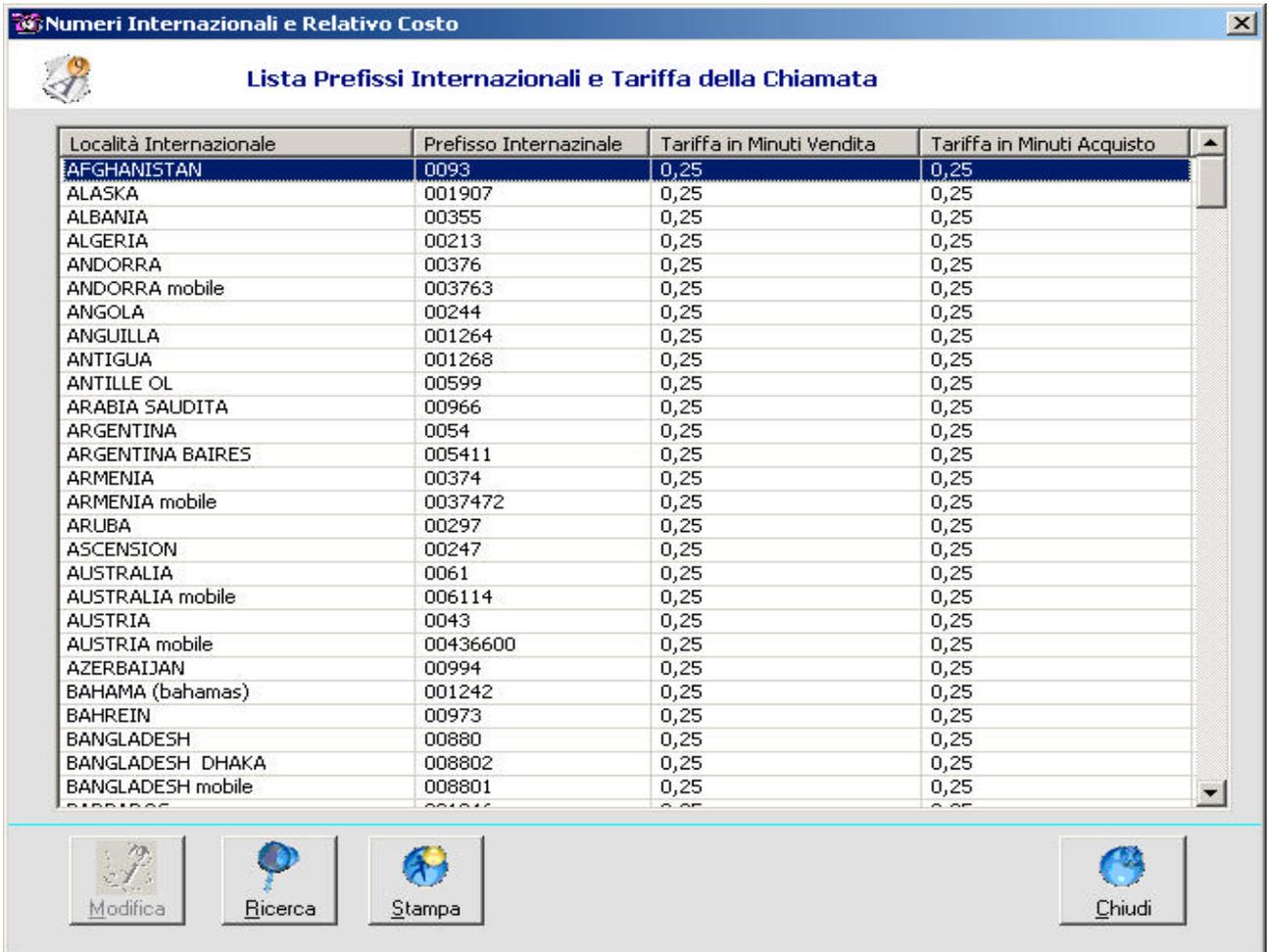


Fig. 3-6 Finestra “Numeri Internazionali e Relativo Costo”

? Premere il tasto **"Ricerca"**; appare la finestra "Ricerca Località" di figura 3-7;



Fig. 3-7 Finestra "Ricerca Località"

? Digitare, in tale finestra, il nome della località desiderata e premere il tasto **"OK"**; appare la finestra "Imposta Prefisso Internazionale e Tariffa della Chiamata" di figura 3-8;



Fig. 3-8 Finestra "Imposta Prefisso Internazionale e Tariffa della Chiamata"

NOTA

La finestra di figura 3-8 può anche essere visualizzata procedendo come segue:

- evidenziare con il mouse, sulla finestra di figura 3-6, la riga in cui è presente il prefisso di interesse;
- cliccare su di esso due volte consecutive. Dopo questa operazione il tasto “Modifica” presente in basso a sinistra di figura 3-6 diventa attivo;
- premere, quindi, il tasto “**Modifica**”.

? Effettuare la modifica della tariffa digitando la nuova nel campo “Tariffa in Euro-Minuti”.

? Premere, quindi, il tasto “**Salva**” per memorizzare la modifica;

? Chiudere, infine, la finestra premendo il tasto “**Chiudi**” o, in alternativa, cliccando sul tasto posto in alto a destra della stessa.

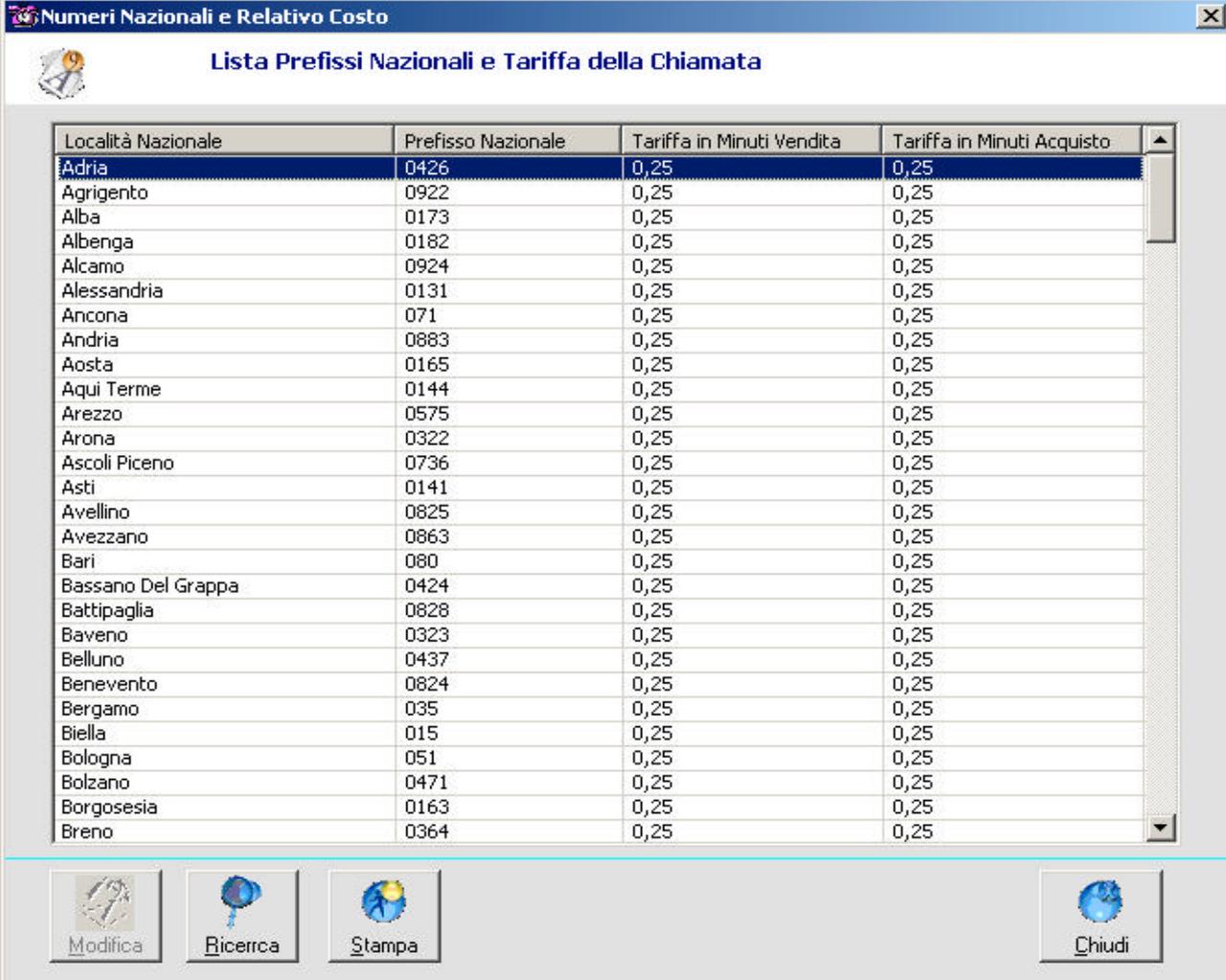


3.5. Impostazione tariffa prefissi Nazionali

Il programma Phone Center presente nel PC del sistema contiene la lista dei prefissi nazionali con la corrispondente località e tariffa al minuto.

Nel caso in cui si desideri modificare la tariffa per un determinato prefisso contenuto nella lista procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione selezionare il comando **“Numeri Nazionali”** del menu *Configurazione*; appare la finestra di figura 3-9 che visualizza la lista dei prefissi nazionali;



The screenshot shows a window titled "Numeri Nazionali e Relativo Costo" with a subtitle "Lista Prefissi Nazionali e Tariffa della Chiamata". The window contains a table with four columns: "Località Nazionale", "Prefisso Nazionale", "Tariffa in Minuti Vendita", and "Tariffa in Minuti Acquisto". The table lists various Italian cities and their corresponding national prefixes and rates. At the bottom of the window, there are four buttons: "Modifica", "Ricerca", "Stampa", and "Chiudi".

Località Nazionale	Prefisso Nazionale	Tariffa in Minuti Vendita	Tariffa in Minuti Acquisto
Adria	0426	0,25	0,25
Agrigento	0922	0,25	0,25
Alba	0173	0,25	0,25
Albenga	0182	0,25	0,25
Alcamo	0924	0,25	0,25
Alessandria	0131	0,25	0,25
Ancona	071	0,25	0,25
Andria	0883	0,25	0,25
Aosta	0165	0,25	0,25
Aqui Terme	0144	0,25	0,25
Arezzo	0575	0,25	0,25
Arona	0322	0,25	0,25
Ascoli Piceno	0736	0,25	0,25
Asti	0141	0,25	0,25
Avellino	0825	0,25	0,25
Avezzano	0863	0,25	0,25
Bari	080	0,25	0,25
Bassano Del Grappa	0424	0,25	0,25
Battipaglia	0828	0,25	0,25
Baveno	0323	0,25	0,25
Belluno	0437	0,25	0,25
Benevento	0824	0,25	0,25
Bergamo	035	0,25	0,25
Biella	015	0,25	0,25
Bologna	051	0,25	0,25
Bolzano	0471	0,25	0,25
Borgosesia	0163	0,25	0,25
Breno	0364	0,25	0,25

Fig. 3-9 Finestra “Numeri Nazionali e Relativo Costo”

? Premere il tasto **“Ricerca”**; appare la finestra **“Ricerca Località”** di figura 3-10;

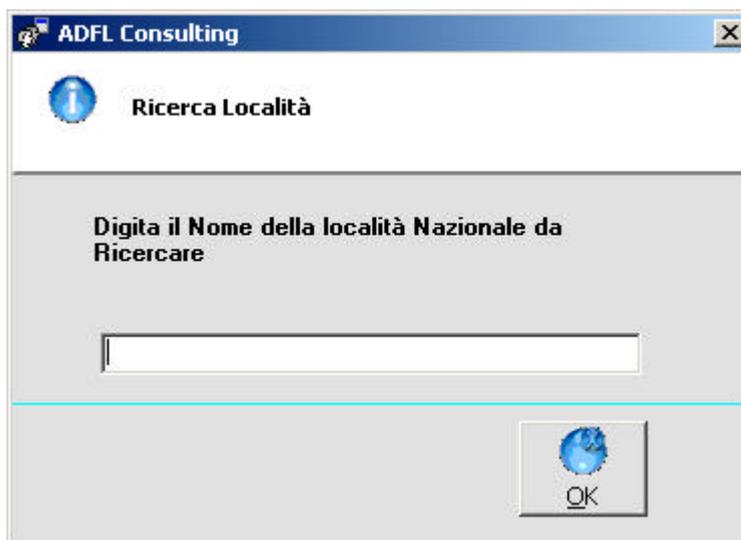


Fig. 3-10 Finestra “Ricerca Località”

? Digitare, in tale finestra, il nome della località desiderata e premere il tasto **“OK”**; appare la finestra **“Imposta Prefisso Nazionale e Tariffa della Chiamata”** di figura 3-11;

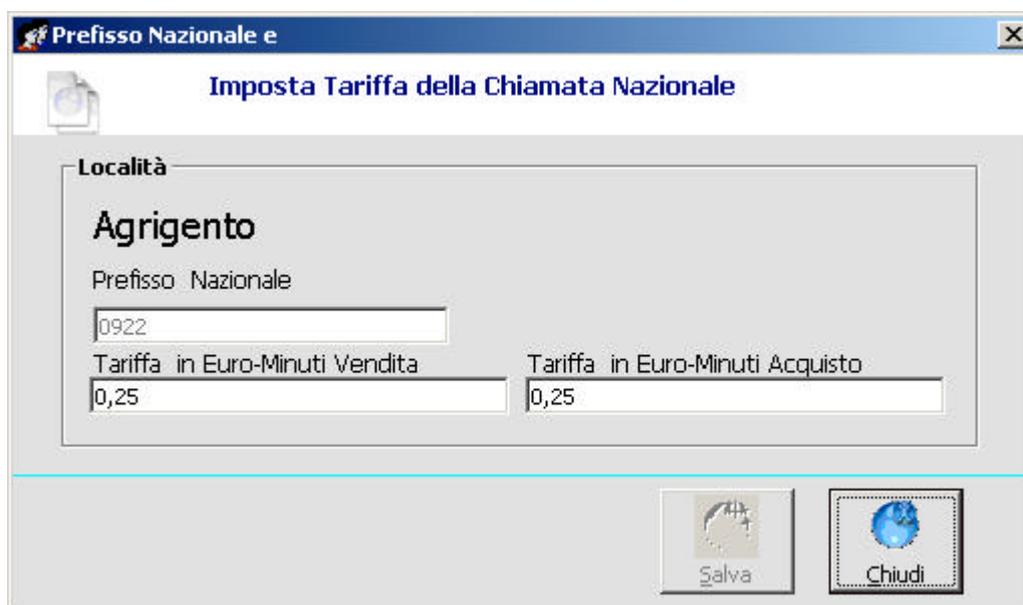


Fig. 3-11 Finestra “Imposta Prefisso Nazionale e Tariffa della Chiamata”

NOTA

La finestra di figura 3-11 può anche essere visualizzata procedendo come segue:

- evidenziare con il mouse, sulla finestra di figura 3-9, la riga in cui è presente il prefisso di interesse;
- cliccare su di esso due volte consecutive. Dopo questa operazione il tasto “Modifica” presente in basso a sinistra di figura 3-9 diventa attivo;
- premere, quindi, il tasto “**Modifica**”.

? Effettuare la modifica della tariffa digitando la nuova nel campo “Tariffa in Euro-Minuti”.

? Premere, quindi, il tasto “**Salva**” per memorizzare la modifica;

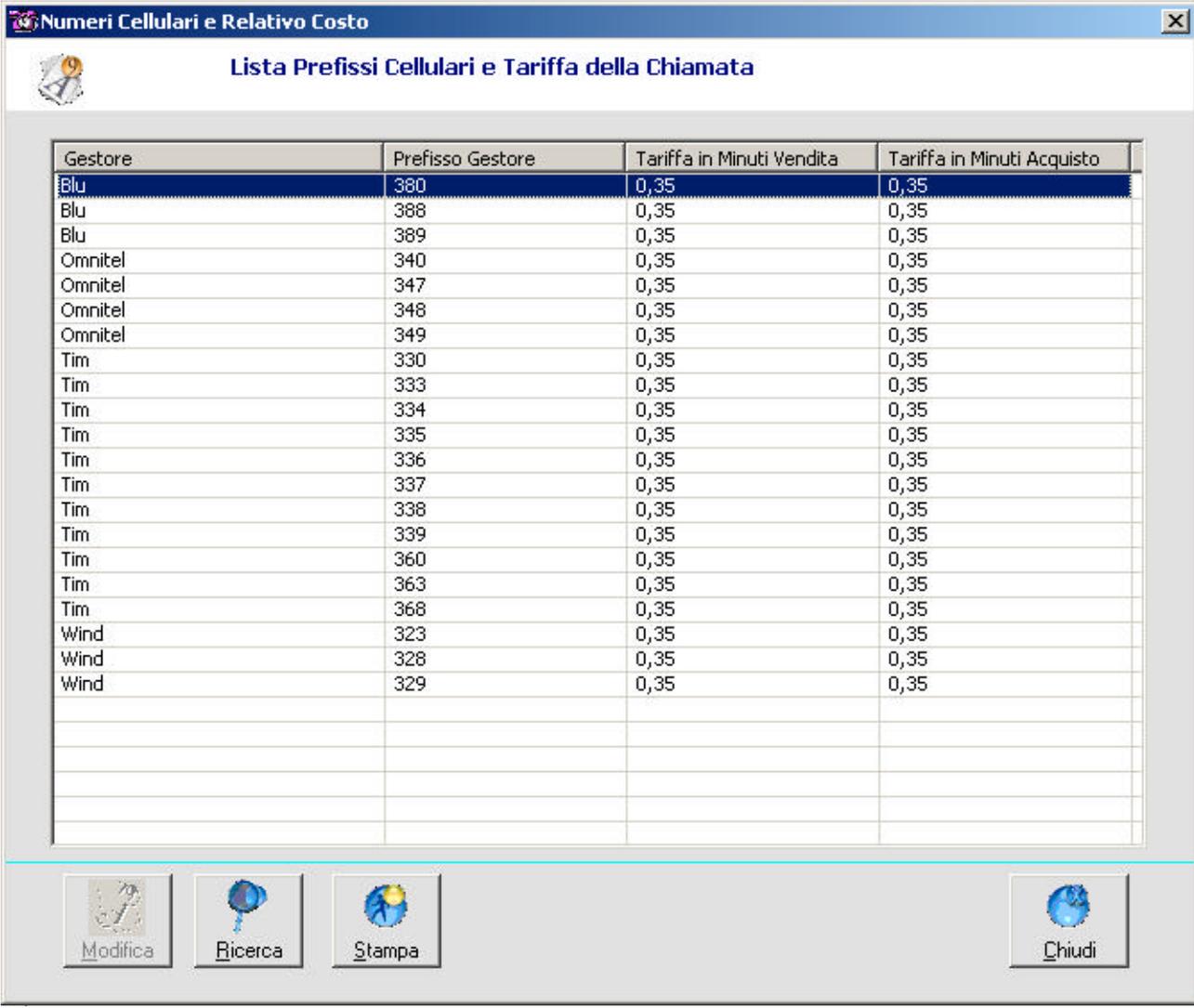
? Chiudere, infine, la finestra premendo il tasto “**Chiudi**” o, in alternativa, cliccando sul  tasto posto in alto a destra della stessa.

3.6. Impostazione tariffa prefissi Cellulari

Il programma Phone Center presente nel PC del sistema contiene la lista dei prefissi dei cellulari con la corrispondente tariffa al minuto.

Nel caso in cui si desideri modificare la tariffa per un determinato prefisso contenuto nella lista procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione selezionare il comando **“Numeri Cellulari”** del menu *Configurazione*; appare la finestra di figura 3-12 che visualizza la lista dei prefissi dei cellulari;



The screenshot shows a window titled "Numeri Cellulari e Relativo Costo" with a sub-header "Lista Prefissi Cellulari e Tariffa della Chiamata". It contains a table with the following data:

Gestore	Prefisso Gestore	Tariffa in Minuti Vendita	Tariffa in Minuti Acquisto
Blu	380	0,35	0,35
Blu	388	0,35	0,35
Blu	389	0,35	0,35
Omnitel	340	0,35	0,35
Omnitel	347	0,35	0,35
Omnitel	348	0,35	0,35
Omnitel	349	0,35	0,35
Tim	330	0,35	0,35
Tim	333	0,35	0,35
Tim	334	0,35	0,35
Tim	335	0,35	0,35
Tim	336	0,35	0,35
Tim	337	0,35	0,35
Tim	338	0,35	0,35
Tim	339	0,35	0,35
Tim	360	0,35	0,35
Tim	363	0,35	0,35
Tim	368	0,35	0,35
Wind	323	0,35	0,35
Wind	328	0,35	0,35
Wind	329	0,35	0,35

At the bottom of the window, there are four buttons: "Modifica", "Ricerca", "Stampa", and "Chiudi".

Fig. 3-12 Finestra “Numeri Cellulari e Relativo Costo”

? Premere il tasto **“Ricerca”**; appare la finestra **“Ricerca Gestore”** di figura 3-13;

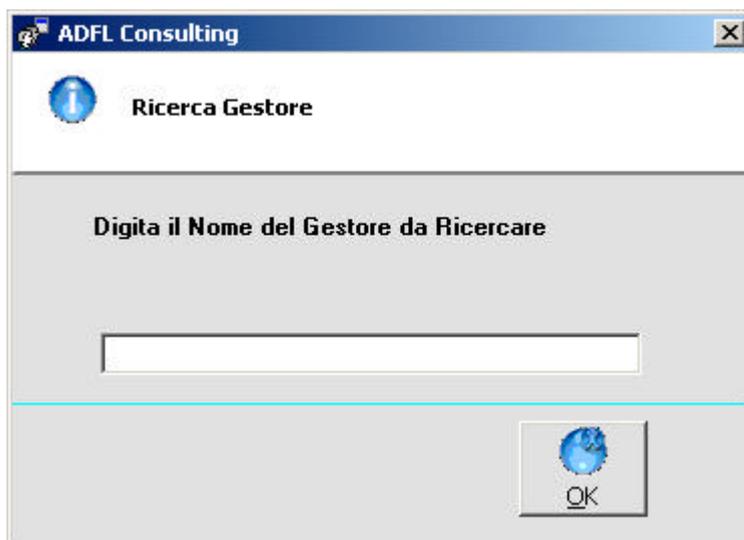


Fig. 3-13 Finestra “Ricerca Gestore”

? Digitare, in tale finestra, il prefisso desiderato e premere il tasto **“OK”**; appare la finestra **“Imposta Prefisso Cellulare e Tariffa della Chiamata”** di figura 3-14;



Fig. 3-14 Finestra “Imposta Prefisso Cellulare e Tariffa della Chiamata”

NOTA

La finestra di figura 3-14 può anche essere visualizzata procedendo come segue:

- evidenziare con il mouse, sulla finestra di figura 3-12, la riga in cui è presente il prefisso di interesse;
- cliccare su di esso due volte consecutive. Dopo questa operazione il tasto “Modifica” presente in basso a sinistra di figura 3-12 diventa attivo;
- premere, quindi, il tasto “**Modifica**”.

? Effettuare la modifica della tariffa digitando la nuova nel campo “Tariffa in Euro-Minuti”.

? Premere, quindi, il tasto “**Salva**” per memorizzare la modifica;

? Chiudere, infine, la finestra premendo il tasto “**Chiudi**” o, in alternativa, cliccando sul  tasto posto in alto a destra della stessa.

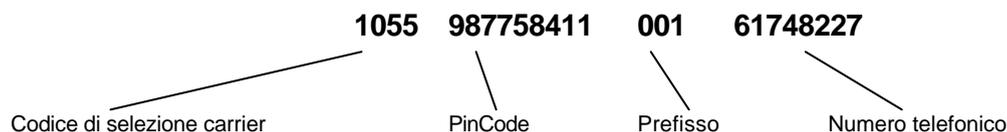
3.7. Predisposizione dell'instradamento tramite Classi di Servizio

Tramite il programma di gestione del Phone Center è possibile instradare chiamate verso località definite utilizzando carrier diversi.

Per far questo occorre creare le Classi di Servizio. Una Classe di Servizio è l'insieme dei seguenti dati:

- ✍ il **prefisso**, ossia il codice numerico che normalmente si antepone al numero telefonico da chiamare e che fa parte integrante di esso (es. 001: prefisso per gli Stati Uniti, 011: prefisso per il distretto di Torino, 007: prefisso per la Russia, ecc.);
- ✍ il **codice di selezione del gestore** di telefonia nazionale o carrier (es. 1055: codice di selezione del carrier Infostrada, 1077: codice di selezione del carrier Albacom, ecc.);
- ✍ il **PinCode**, ossia il codice numerico che dovrà essere inviato verso il carrier dal Dispositivo di Instradamento Telefonico solo se definito e previsto in fase di accordo tra il gestore del Phone Center e il carrier stesso. Tale codice, in fase in invio, sarà posizionato tra il codice di selezione del carrier e il numero chiamato completo di prefisso.

Esempio di stringa inviata dal Dispositivo di Instradamento Telefonico



La formazione della stringa di cui sopra viene effettuata automaticamente dal Dispositivo di Instradamento Telefonico al riconoscimento del prefisso.

NOTA BENE

Il programma di gestione del Phone Center consente di creare un massimo di 50 Classi di Servizio.

Una volta create, le Classi di Servizio possono essere modificate o eliminate in funzione delle esigenze del gestore del Phone Center.

I paragrafi che seguono dettagliano le procedure per creare, modificare, eliminare le Classi di Servizio.

3.7.1. Creazione delle Classi di Servizio

Per questa operazione procedere come segue:

- 1 Sulla maschera principale del programma di gestione selezionare il comando “**Classi di Servizio**” del menu *Configurazione*; appare la finestra “Lista Instradamento Gestore” Fig.3-15.

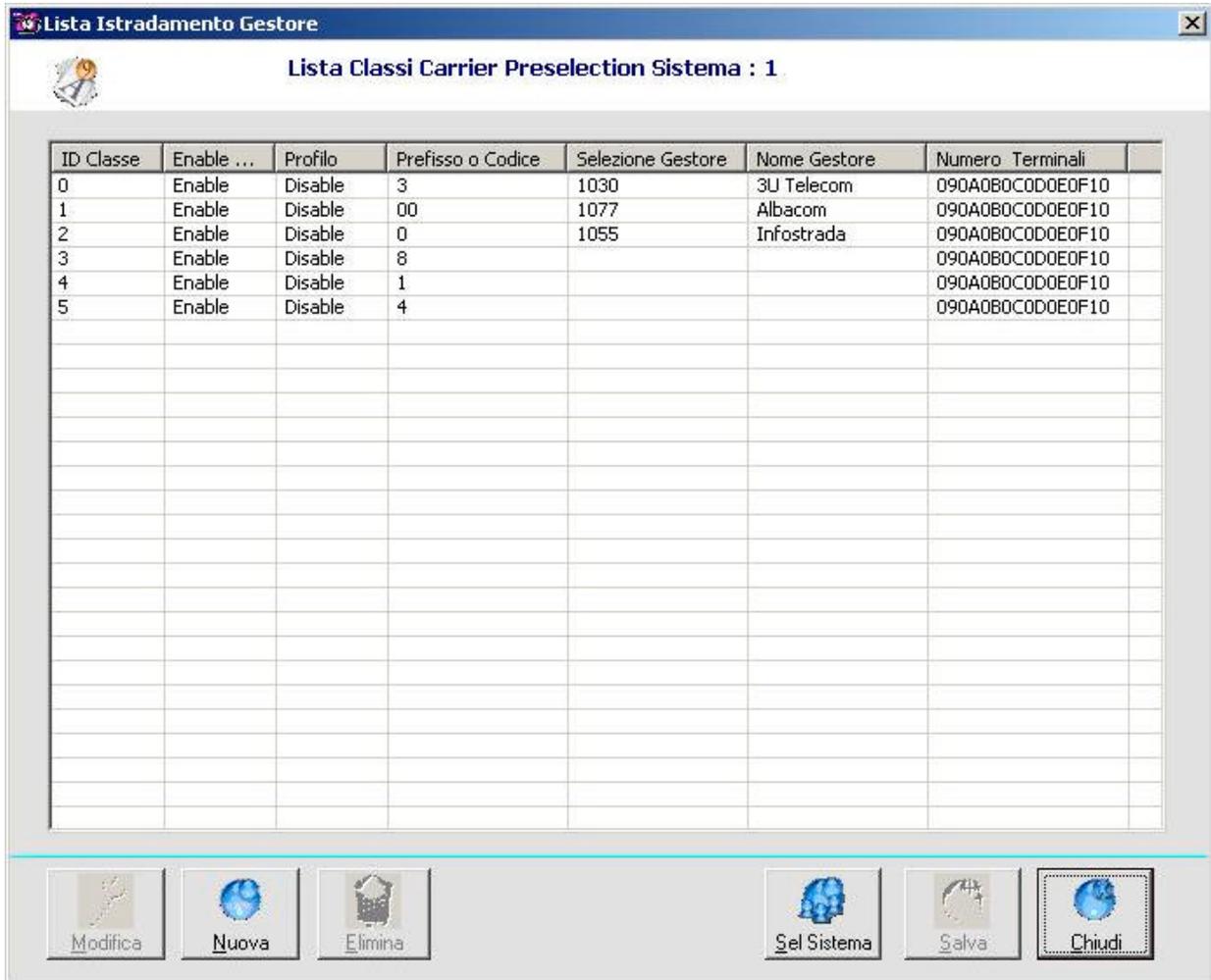


Fig. 3-15 Finestra “Lista Instradamento Gestore”

NOTA

Come si può vedere in figura 3-15, la finestra è relativa al “Sistema 1” intendendo con ciò un sistema Phone Center composto da un solo Dispositivo di Instradamento Telefonico e un massimo di 4 cabine. In un Phone Center nella massima espansione saranno presenti 4 sistemi: Sistema 1, Sistema 2, Sistema 3 e Sistema 4. In questo caso si potranno creare Classi di Servizio per ognuno dei sistemi presenti selezionando, ogni volta, il sistema di interesse tramite il tasto “**Sel Sistema**”.

Occorre tener sempre presente, comunque, che **il totale delle Classi di Servizio** create per l'intero sistema Phone Center **non può superare le 50 unità**.

ATTENZIONE !!!

**La predisposizione delle Classi deve essere effettuata
Preferibilmente a traffico telefonico limitato.**

? Premere il tasto “**Nuova**”; appare la finestra di figura 3-16;



Fig. 3-16 Finestra “Inserisci Classe Numero: 6”

? Inserire nei campi presenti il *prefisso* (max **15** caratteri), il *gestore* ed il numero di terminale.

NOTA BENE

*Ripetizioni di prefissi con carrier diversi **devono essere evitate**. Se, per errore, viene inserito più di una volta lo stesso prefisso, il Dispositivo di Instradamento Telefonico utilizzerà esclusivamente l'**ultimo ricevuto**.*

- ? Terminato l'inserimento dati, premere il tasto **"Salva"**; appare la finestra di figura 3-18 che informa che l'operazione è stata effettuata con successo;

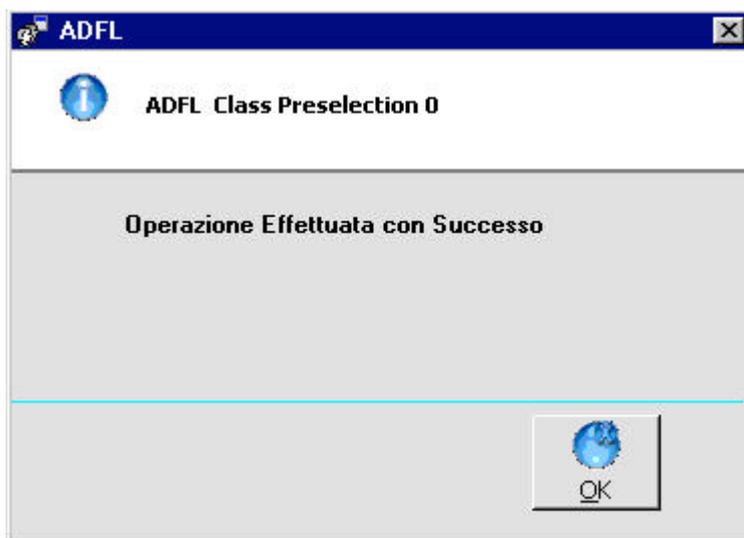


Fig. 3-18 Messaggio per il gestore del Phone Center

- ? Premere il tasto **"OK"**; riappare la finestra di figura 3-17;
- ? Chiudere tale finestra tramite il tasto **"Chiudi"**; si ritorna così alla finestra di figura 3-15 che riporta all'inizio della lista i dati della Classe appena creata;
- ? Ripetere l'operazione per tutte le altre Classi che si desidera creare. Al termine delle operazioni, i dati di tutte la Classi create saranno presenti nella lista ;

NOTE

1. **Il numero massimo di Classi create non può superare le 30 unità.**
 2. *I dati relativi alle Classi create presenti in figura 3-15 vengono inviati al Dispositivo di Instradamento Telefonico di appartenenza che li registra nella sua **memoria volatile**. Nel caso in cui, però, necessitasse spegnere il dispositivo, tali dati **verrebbero persi**. Per scongiurare un simile evento è necessario salvarli nella memoria **non volatile** del dispositivo. Quest'ultimo salvataggio si effettua premendo il tasto **"Salva"** presente in figura 315.*
- ? Con riferimento alla nota 2 soprastante, premere, quindi, il tasto **"Salva"** di figura 3-15 per registrare le Classi nella memoria non volatile del Dispositivo di Instradamento Telefonico; appare il messaggio di "Operazione Effettuata con Successo" che scomparirà premendo il tasto **"OK"**.
- ? Chiudere, infine, la finestra di figura 3-15 tramite il tasto **"Chiudi"**.

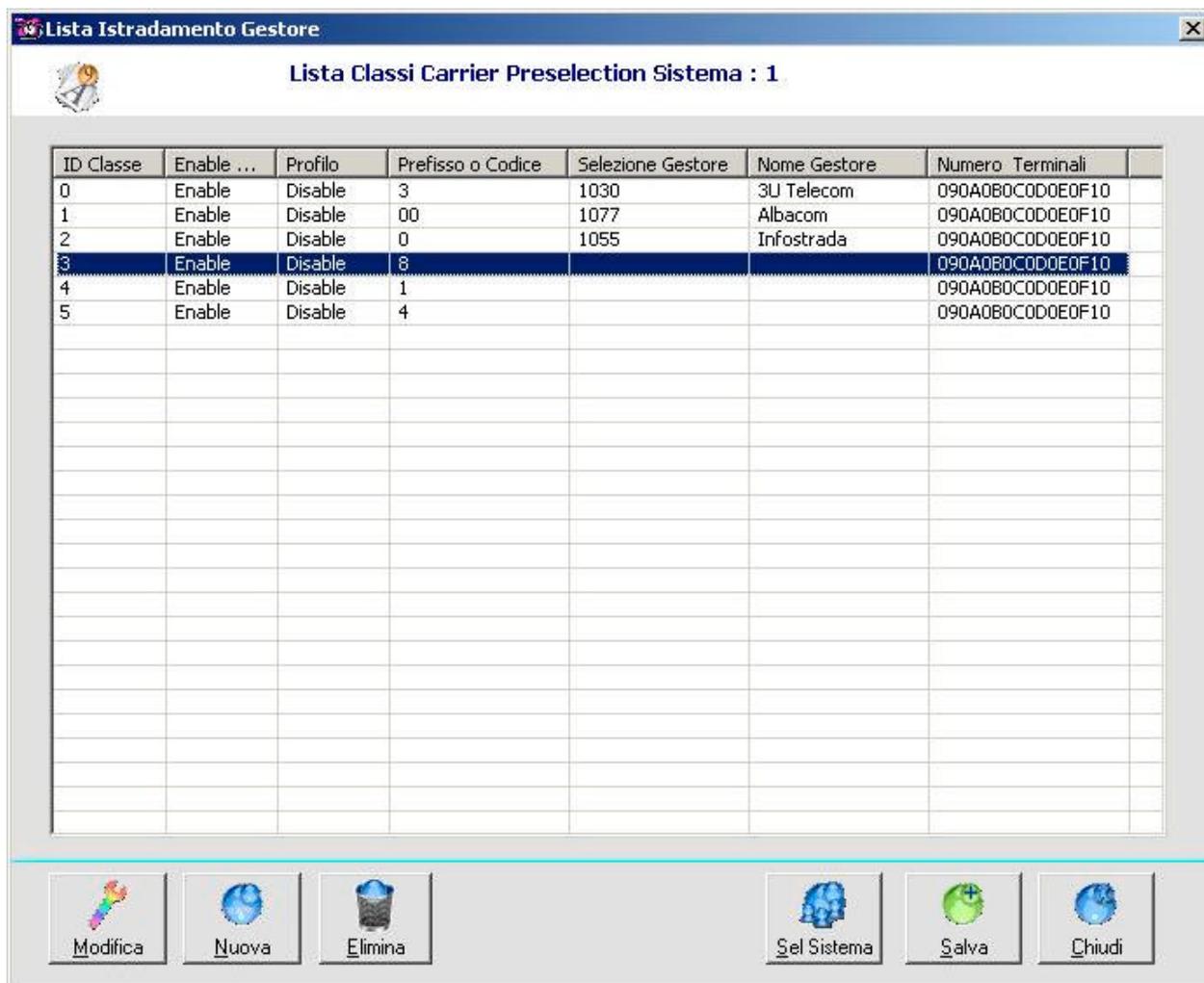
NOTA

*Nel caso in cui si chiuda la finestra di figura 3-15 senza aver prima salvato i dati, viene visualizzato un messaggio di avvertimento. Premere, allora, il tasto **"Sì"** se si desidera effettuare il salvataggio.*

3.7.2. Modifica delle Classi di Servizio

Per questa operazione procedere come segue:

- ? Sulla lista contenente le Classi create, cliccare due volte consecutive sulla Classe che si desidera modificare (vedere esempio di figura 3-21);
- ? Premere, quindi, il tasto **“Modifica”**; appare la finestra “Modifica Classe Numero: “ di figura 3-22;



The screenshot shows a window titled "Lista Istradamento Gestore" with a sub-header "Lista Classi Carrier Preselection Sistema : 1". Below the header is a table with the following data:

ID Classe	Enable ...	Profilo	Prefisso o Codice	Selezione Gestore	Nome Gestore	Numero Terminali
0	Enable	Disable	3	1030	3U Telecom	090A0B0C0D0E0F10
1	Enable	Disable	00	1077	Albacom	090A0B0C0D0E0F10
2	Enable	Disable	0	1055	Infostrada	090A0B0C0D0E0F10
3	Enable	Disable	8			090A0B0C0D0E0F10
4	Enable	Disable	1			090A0B0C0D0E0F10
5	Enable	Disable	4			090A0B0C0D0E0F10

At the bottom of the window, there is a toolbar with six buttons: "Modifica" (with a key icon), "Nuova" (with a globe icon), "Elimina" (with a trash can icon), "Sel Sistema" (with a globe icon), "Salva" (with a green plus icon), and "Chiudi" (with a globe icon).

Fig. 3-21 Finestra “Lista Istradamento Gestore”

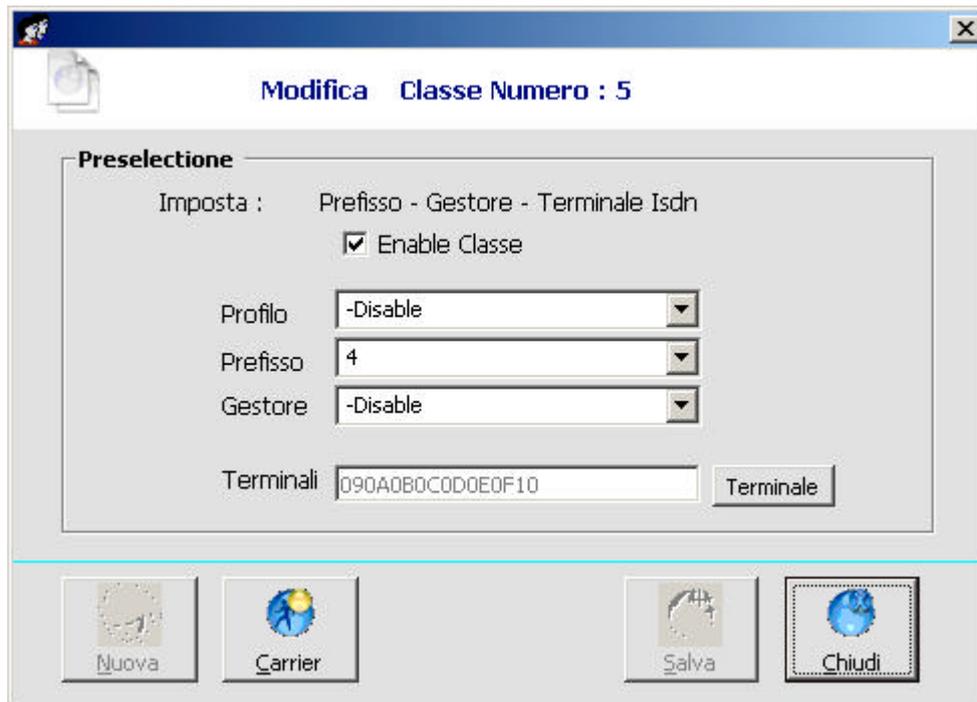


Fig. 3-22 Finestra "Modifica Classe Numero: 5 "

- ? Apportare le modifiche desiderate (ad es. cambiare il codice gestore a 1085) e premere il tasto **"Salva"**; appare la finestra di figura 3-23 indicante che l'operazione è stata effettuata con successo;

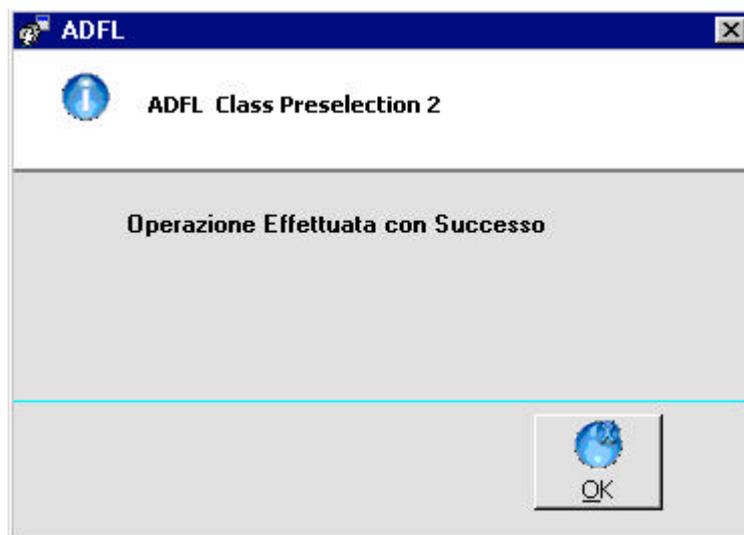


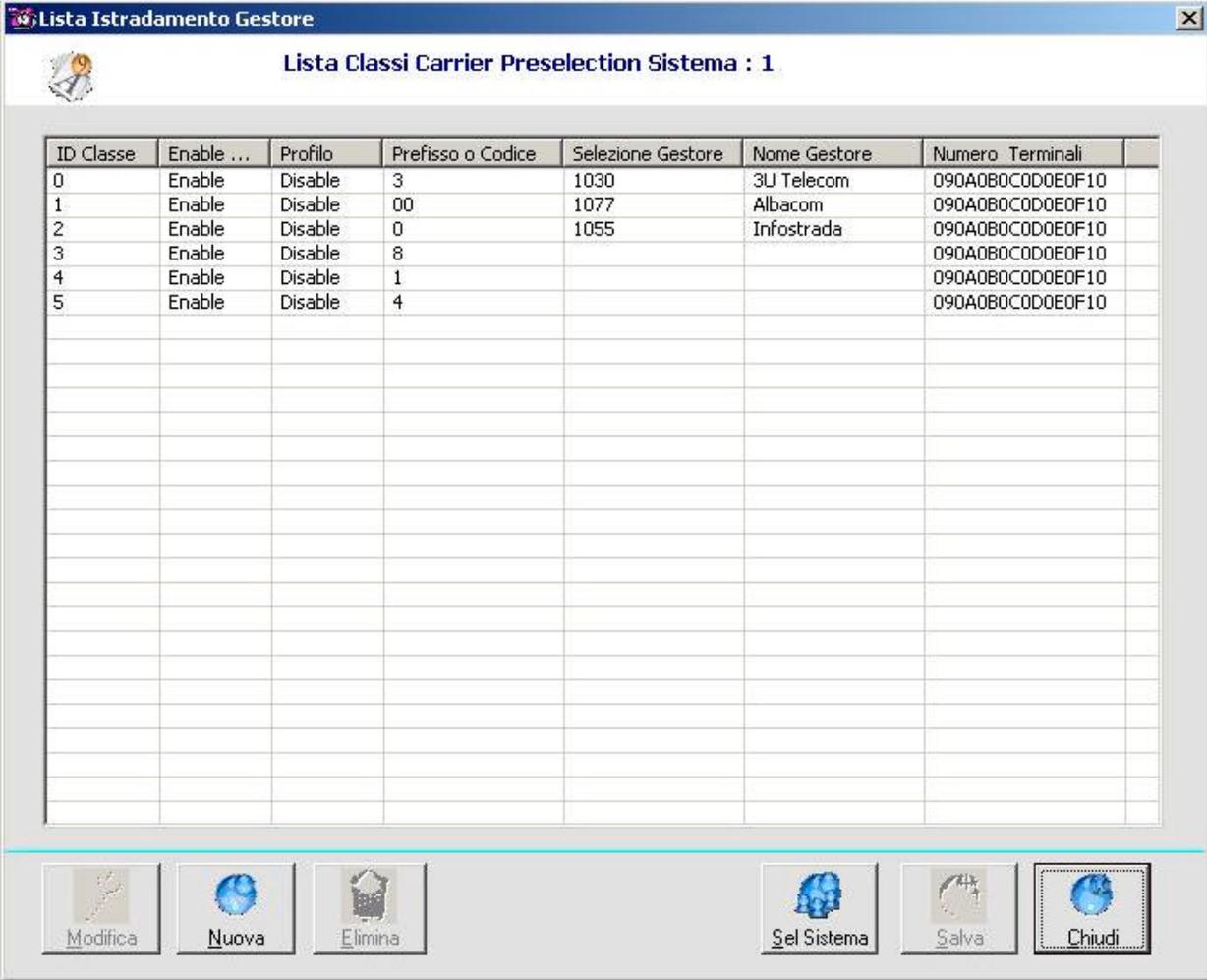
Fig. 3-23 Messaggio per il gestore

- ? Premere, quindi, il tasto **"OK"**;
- ? Premere il tasto **"Salva"**; riappare il messaggio di figura 3-23 che scomparirà all'atto della pressione del tasto **"OK"**.

3.7.3. Eliminazione di una Classe di Servizio

Per questa operazione procedere come segue:

- ? Sulla lista contenente le Classi create, cliccare due volte consecutive sulla Classe che si desidera eliminare (vedere esempio di figura 3-25);
- ? Premere, quindi, il tasto “**Elimina**”; appare la finestra di figura 3-26;



The screenshot shows a window titled "Lista Istradamento Gestore" with a subtitle "Lista Classi Carrier Preselection Sistema : 1". It contains a table with the following data:

ID Classe	Enable ...	Profilo	Prefisso o Codice	Selezione Gestore	Nome Gestore	Numero Terminali
0	Enable	Disable	3	1030	3U Telecom	090A0B0C0D0E0F10
1	Enable	Disable	00	1077	Albacom	090A0B0C0D0E0F10
2	Enable	Disable	0	1055	Infostrada	090A0B0C0D0E0F10
3	Enable	Disable	8			090A0B0C0D0E0F10
4	Enable	Disable	1			090A0B0C0D0E0F10
5	Enable	Disable	4			090A0B0C0D0E0F10

At the bottom of the window, there is a toolbar with the following buttons: Modifica, Nuova, Elimina, Sel Sistema, Salva, and Chiudi.

Fig. 3-25 Finestra “Lista Instradamento Gestore”

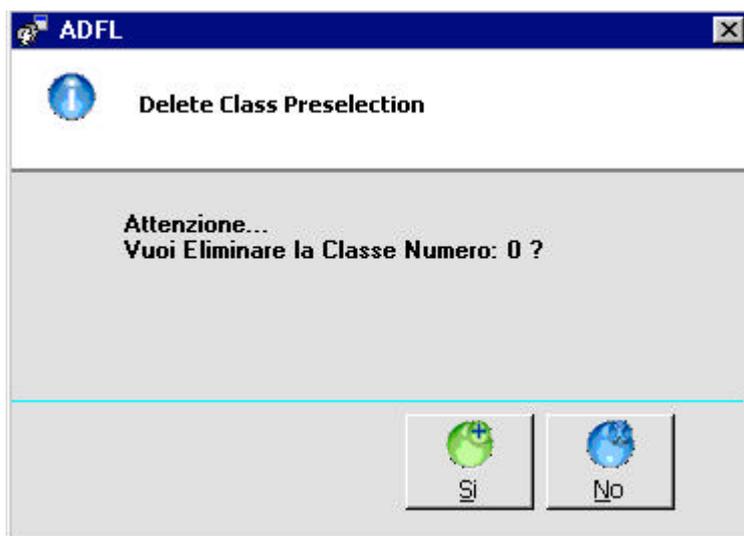


Fig. 3-26 Messaggio per il gestore

- ? Premere il tasto **“Si”** se si desidera procedere con l’eliminazione della Classe; appare il messaggio di conferma che scomparirà premendo il tasto **“OK”**; si ritorna così alla finestra “Lista Classi Carrier Preselection Sistema: ”;
- ? Premere, in tale finestra, il tasto **“Salva”**; appare il messaggio di figura 3-27 che scomparirà premendo il tasto **“OK”**.

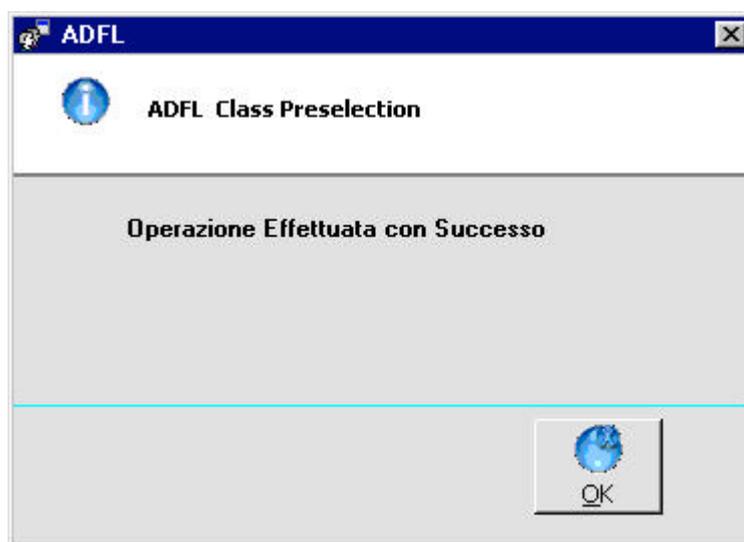


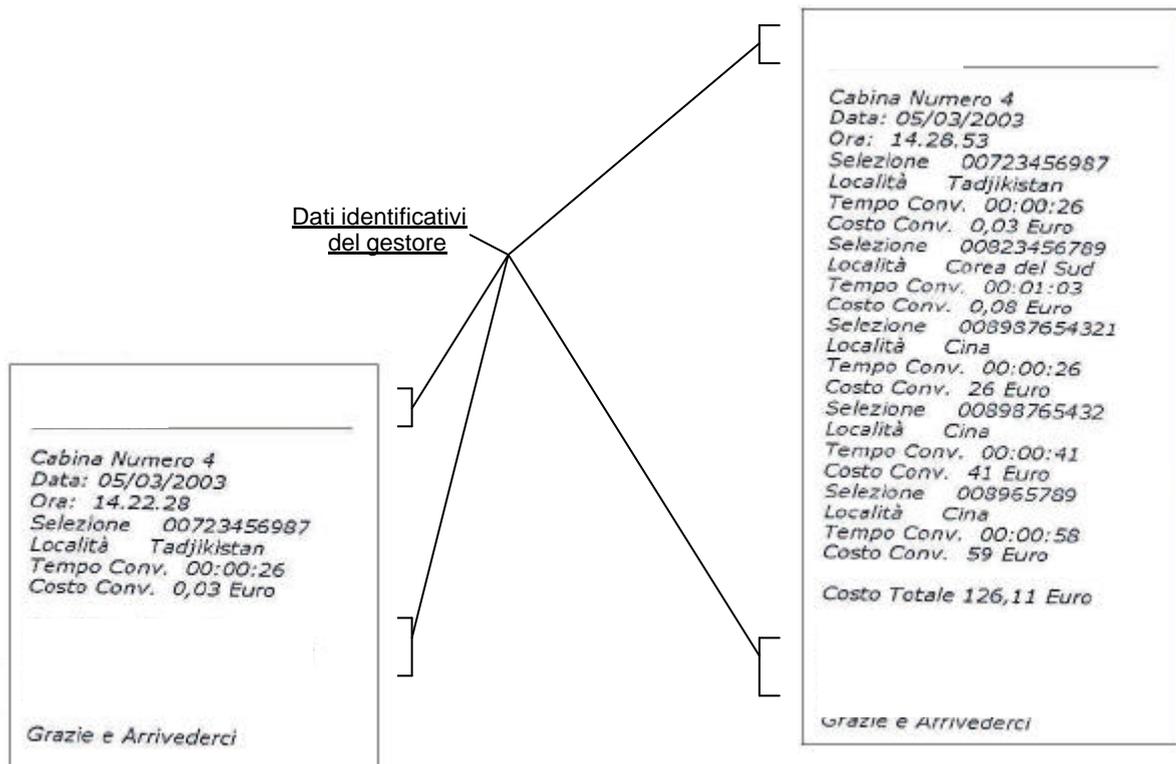
Fig. 3-27 Messaggio per il gestore

Fig. 4-2 Visualizzazione lista chiamate Cliente

NOTA

E' possibile visualizzare in modo rapido la lista delle chiamate di figura 4-2 premendo semplicemente il tasto funzione "FX" (dove X è il numero della cabina) presente sulla tastiera del PC. Si premerà, ad esempio, F1 per la cabina 1, F5 per la cabina 5, ecc.

- ? Premere, quindi, il tasto **'Stampa'** presente in basso a destra della figura 4-2 o, in alternativa, il tasto **'F12'** presente sulla tastiera del PC; viene così stampato lo scontrino di cui si forniscono due esempi in figura 4-3.



Esempio di scontrino relativo ad 1 chiamata

Esempio di scontrino relativo a più chiamate

Fig. 4-3 Esempi di scontrino

4.2. PER BLOCCARE LA LINEA TELEFONICA DI UNA CABINA

Per bloccare la linea telefonica di una cabina, qualsiasi sia lo stato in cui essa si trovi (libera, in conversazione, ecc.) è sufficiente cliccare con il mouse sul tasto di “blocco/sblocco cabina” presente sulla maschera principale del programma di gestione (vedere figura 4-4). All’atto di questa operazione il tasto cambia stato e diventa



Per sbloccare la linea è sufficiente cliccare nuovamente sul tasto stesso.

Tasto di “blocco sblocco cabina”



Fig. 4-4 Identificazione del tasto di “blocco/sblocco cabina”

4.3. PER IMPOSTARE LA SPESA MASSIMA PER CABINA (COSTO PREPAGATO)

Il Cliente può stabilire l'ammontare massimo che intende spendere per la chiamata che dovrà effettuare. In questo caso pagherà anticipatamente il costo della chiamata al gestore del Phone Center che imposterà tale ammontare sul PC al fine di poter controllare, sulla maschera principale del programma di gestione, il decremento del credito man mano che la conversazione procede. Anche il Cliente potrà controllare sul visualizzatore di cabina (se presente) il decrementarsi del suo credito fino a totale consumo. A credito esaurito, la conversazione in corso sarà automaticamente abbattuta.

Per impostare la spesa massima richiesta dal Cliente il gestore dovrà procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione cliccare, con il tasto destro del mouse, sulla cabina che si intende assegnare al Cliente; appare il menu mostrato in figura 4-5;



Fig. 4-5 Visualizzazione menu cabina

- ? Selezionare il comando "**Costo Prepagato Cabina**"; appare la finestra di figura 4-6;

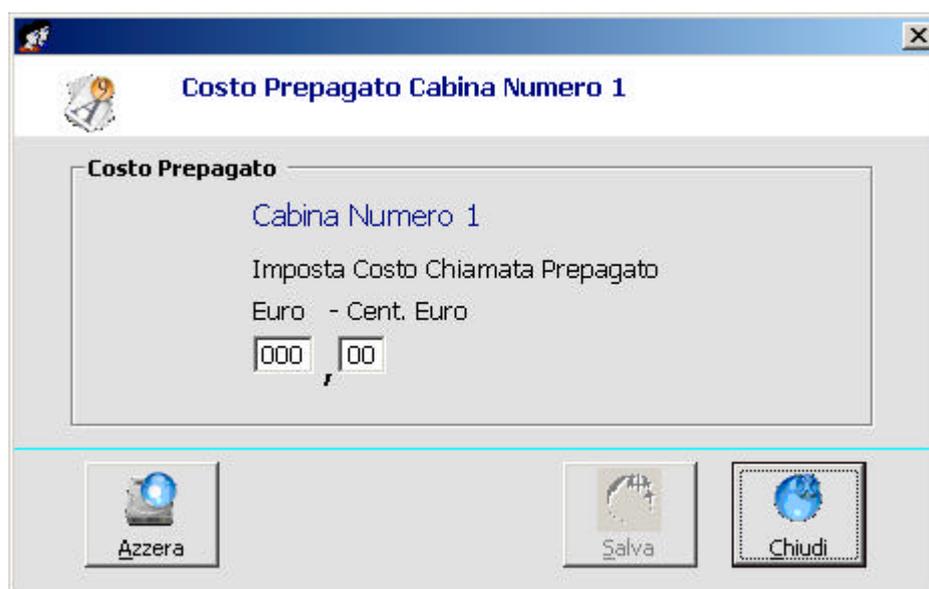


Fig. 4-6 Finestra "Costo Prepagato Cabina"

- ? Impostare, in tale finestra, l'ammontare del costo della chiamata e salvare l'impostazione premendo il tasto "Salva";
- ? Chiudere, poi, la finestra premendo il tasto "**Chiudi**" o, in alternativa, cliccando sul tasto  posto in alto a destra della stessa.

4.4. PER VISUALIZZARE E/O STAMPARE L'ULTIMA CHIAMATA EFFETTUATA IN UNA DETERMINATA CABINA

Per questa operazione procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione cliccare, con il tasto destro del mouse, sulla cabina di interesse; appare il menu mostrato in figura 4-7;

Fig. 4-7 Visualizzazione menu cabina

- ? Selezionare il comando "**Ultima Chiamata**"; appare la finestra di figura 4-8 che mostra l'ultima chiamata effettuata da quella cabina;

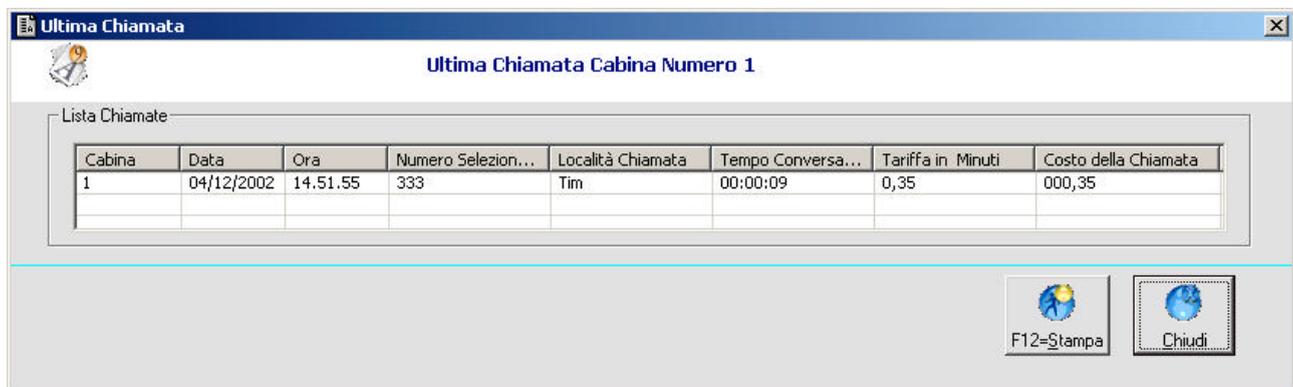


Fig. 4-8 Finestra "Ultima Chiamata"

- ? Dopo la presa visione, chiudere la finestra premendo il tasto "**Chiudi**" o, in alternativa, cliccando sul tasto  posto in alto a destra della stessa.

NOTA

Se si desidera stampare l'ultima chiamata, premere il tasto "**Stampa**" o, in alternativa, il tasto "**F12**" presente sulla tastiera del computer.

4.5. PER VISUALIZZARE E/O STAMPARE LA PENULTIMA CHIAMATA EFFETTUATA IN UNA DETERMINATA CABINA

Per questa operazione procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione cliccare, con il tasto destro del mouse, sulla cabina di interesse; appare il menu mostrato in figura 4-9;



Fig. 4-9 Visualizzazione menu cabina

- ? Selezionare il comando **“Chiamata Precedente”**; appare la finestra di figura 4-10 che mostra la penultima chiamata effettuata da quella cabina;

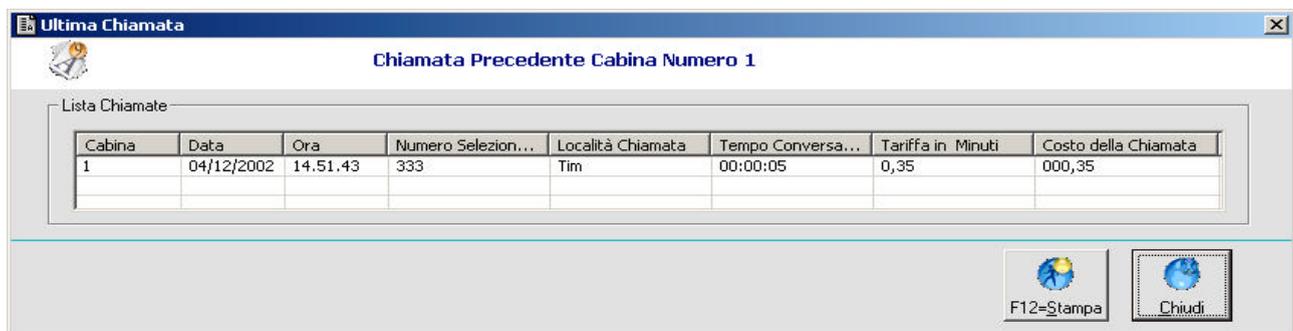


Fig. 4-10 Finestra “Chiamata Precedente”

- ? Dopo la presa visione, chiudere la finestra premendo il tasto **“Chiudi”** o, in alternativa, cliccando sul tasto posto in alto a destra della stessa.

NOTA

Se si desidera stampare la penultima chiamata, premere il tasto **“Stampa”** o, in alternativa, il tasto **“F12”** presente sulla tastiera del computer

4.6. PER VISUALIZZARE TUTTE LE CHIAMATE EFFETTUATE DA UN CLIENTE IN UNA DETERMINATA CABINA

Per questa operazione procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione cliccare, con il tasto destro del mouse, sulla cabina dalla quale sono state effettuate le chiamate; appare il menu mostrato in figura 4-11;



Fig. 4-11 Visualizzazione menu cabina

- ? Selezionare il comando **“Totale Chiamate Cliente”**; appare la finestra di figura 4-12 che riporta, come esempio, le chiamate effettuate dal Cliente nella cabina n.1.

Cabina	Data	Ora	Numero Selezionato	Località Chiamata	Tempo Conversazioni	Tariffa in Minuti	Costo della Chiamata
1	04/12/2002	12.55.32	333	Tim	00:00:01	0,35	000,35
1	04/12/2002	12.55.37	333	Tim	00:00:12	0,35	000,35
1	04/12/2002	12.55.54	333	Tim	00:00:13	0,35	000,35
1	04/12/2002	12.59.29	333	Tim	00:00:29	0,35	000,35
1	04/12/2002	14.50.32	333	Tim	00:01:02	0,35	000,70
1	04/12/2002	14.51.43	333	Tim	00:00:05	0,35	000,35
1	04/12/2002	14.51.55	333	Tim	00:00:09	0,35	000,35

Statistica: Tempo Conversazione Costo
 Importo Prepagato Residuo > 000,00
 Tempo Totale Chiamate > 00:02:11
 Costo Totale Chiamate > 2,80 Euro

Fig. 4-12 Visualizzazione lista chiamate Cliente

4.7. PER VISUALIZZARE E/O STAMPARE LA LISTA DELLE CHIAMATE EFFETTUATE IN UNA DETERMINATA CABINA

Per questa operazione procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione cliccare, con il tasto destro del mouse, sulla cabina di interesse; appare il menu mostrato in figura 4-13;



Fig. 4-13 Visualizzazione menu cabina

- ? Selezionare il comando “**Lista Chiamate Cabina**”; appare la finestra di figura 4-14 che riporta l’elenco di tutte le chiamate effettuate nella cabina.

Cabina	Data	Ora	Gestore	Numero Sel.	Località	Tempo Conver...	Tariffa Minuti V...	Tariffa Minuti A...	Costo Chiamata V...	Cost
1	04/1...	12.5...		333	Tim	00:00:01	0,35	0,35	000,35	0,35
1	04/1...	12.5...		333	Tim	00:00:12	0,35	0,35	000,35	0,35
1	04/1...	12.5...		333	Tim	00:00:13	0,35	0,35	000,35	0,35
1	04/1...	12.5...		333	Tim	00:00:29	0,35	0,35	000,35	0,35
1	04/1...	14.5...		333	Tim	00:01:02	0,35	0,35	000,70	0,70
1	04/1...	14.5...		333	Tim	00:00:05	0,35	0,35	000,35	0,35
1	04/1...	14.5...		333	Tim	00:00:09	0,35	0,35	000,35	0,35

Statistica: Tempo Conversazione Costo
 Tempo Totale Chiamate > 00:02:11
 Costo Totale Chiamate Vendute > 2,8 Euro
 Costo Totale Chiamate Acquistate > 2,8 Euro
 Costo Totale Incasso > 0 Euro

F12=Stampa Stop Stampa Tutte Cabine Grafico Chiudi

Fig. 4-14 Visualizzazione lista chiamate

- ? Dopo la presa visione, se si desidera stampare la lista e/o visualizzare il grafico che mette in relazione le chiamate con il relativo costo, premere rispettivamente il tasto **“Stampa”** e/o il tasto **“Grafico”**;
- ? chiudere la finestra premendo il tasto **“Chiudi”** o, in alternativa, cliccando sul tasto  posto in alto a destra della stessa.

NOTA

E' possibile visualizzare in modo rapido la lista delle chiamate di figura 4-12 premendo semplicemente il tasto funzione “FX” (dove X è il numero della cabina) presente sulla tastiera del PC. Si premerà, ad esempio, F1 per la cabina 1, F5 per la cabina 5, ecc.

4.8. PER VISUALIZZARE IL GRAFICO DELLE CHIAMATE EFFETTUATE IN UNA DETERMINATA CABINA

Per questa operazione procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione cliccare, con il tasto destro del mouse, sulla cabina di interesse; appare il menu mostrato in figura 4-15;



Fig. 4-15 Visualizzazione menu cabina

- ? Selezionare il comando “**Grafico Chiamate Cabina**”; appare la finestra di figura 4-16 che visualizza il grafico che mette in relazione le chiamate con il relativo costo.

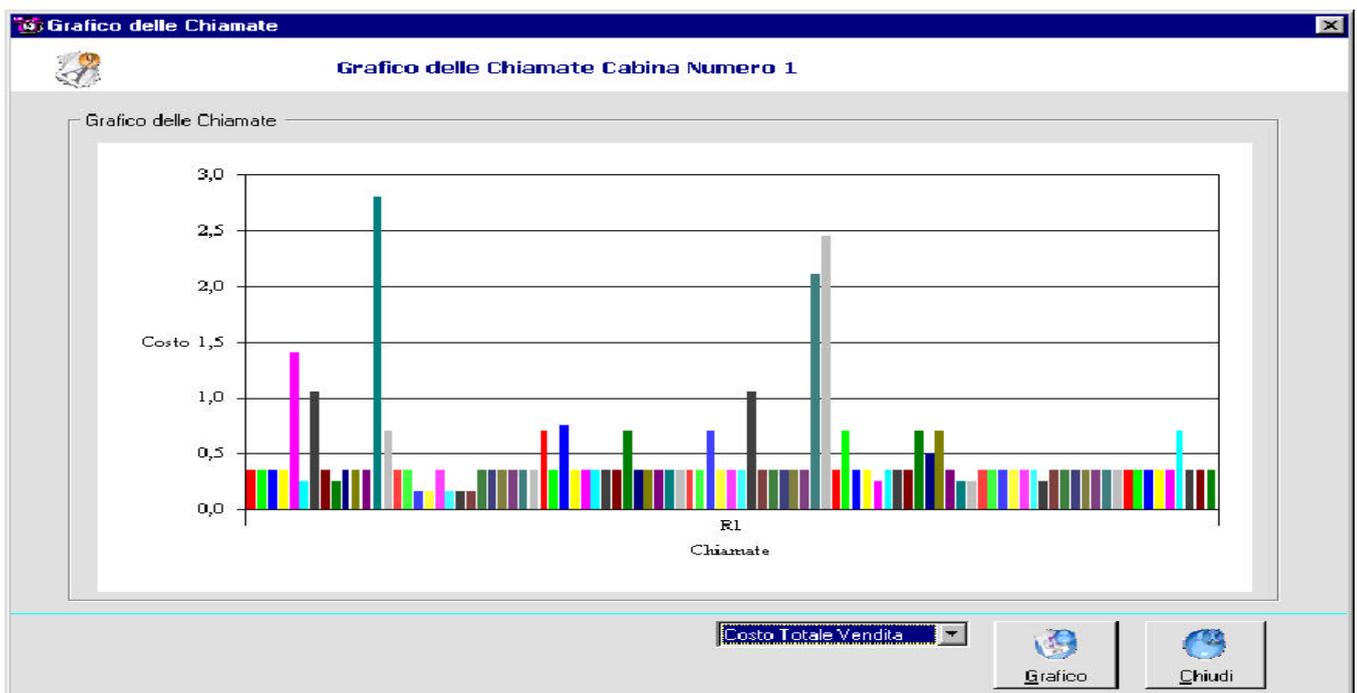


Fig. 4-16 Grafico delle chiamate

4.9. PER VISUALIZZARE UN FILE DI ARCHIVIO CHIAMATE

Una volta che, in fase di configurazione del sistema, è stata impostata la modalità di archiviazione delle chiamate effettuate nelle varie cabine (si può scegliere tra “archiviazione mensile” o “archiviazione giornaliera” - vedere paragrafo 3.2 del presente manuale), il sistema crea automaticamente, alla fine di ogni mese o di ogni giorno, un file nel quale vengono registrate tutte le chiamate effettuate nell’arco temporale impostato.

Per visualizzare uno qualsiasi di questi file procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione selezionare, con il mouse, il comando “**Apri Archivio**” del menu *File*; appare la finestra figura 4-17 che mostra tutti i file di archivio chiamate creati fino a quel momento (nell’esempio in figura i file sono tutti di tipo “archiviazione giornaliera”);

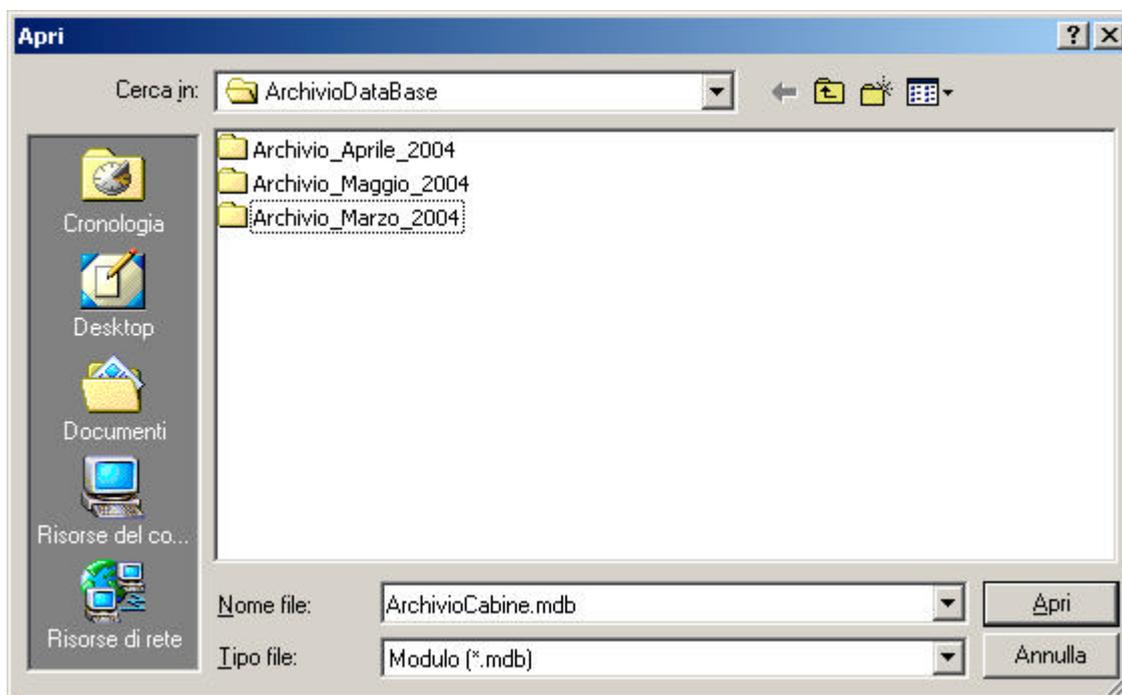


Fig. 4-17 Visualizzazione file di archivio chiamate

- ? Selezionare il file di interesse e aprirlo; appare la finestra di figura 4-18 che mostra la lista delle chiamate effettuate nella cabina n. 1. Se si desidera visualizzare le chiamate effettuate nelle altre cabine premere il tasto “**SelCabina**”; appare la finestra di figura 4-19;

Lista File Chiamate Cabina

File

Lista Consuntivo Chiamate Sistema Sintex-BRI

Cabina	Data	Ora	Gestore	Numero Sel.	Località	Tempo Convers...	Tariffa Minuti V...	Tariffa Minuti A...	Costo Chiamata Ve...	C
1	31/0...	11.1...	1030	335585994...	Tim	00:00:04	0,30	0,26	000,30	0
1	31/0...	11.1...	1030	3355452536	Tim	00:00:07	0,30	0,26	000,30	0
2	27/0...	17.1...	1077	004546654...	DANIMARCA	00:00:02	0,20	0,04	000,20	0
2	27/0...	17.1...	1077	004546654...	DANIMARCA	00:00:06	0,20	0,04	000,20	0
2	27/0...	17.1...	1055	062011582...	Roma	00:00:02*	0,20	0,13	000,00	0
2	27/0...	17.1...	1055	06566665566	Roma	00:00:04	0,20	0,13	000,20	0
2	27/0...	17.2...	1055	06566665566	Roma	00:00:01	0,20	0,13	000,20	0
2	27/0...	17.2...		103033555...	Pubblica Utilità	00:00:12	000,00	000,00	000,00	0
2	27/0...	17.2...	1030	335558988...	Tim	00:00:03	0,30	0,26	000,30	0
2	27/0...	17.4...	1030	335586665...	Tim	00:00:02*	0,30	0,26	000,00	0
2	27/0...	17.4...	1030	335586665...	Tim	00:00:04	0,30	0,26	000,30	0
2	27/0...	18.0...		112	Carabinieri	00:00:01	000,00	000,00	000,00	0
2	28/0...	11.4...	1030	32	Sconosciuta...	00:00:07	0,30	0,26	000,30	0
2	28/0...	14.1...	1077	008	Sconosciuta...	00:00:01	0,75	0,50	000,75	0
2	28/0...	14.1...	1077	00865523669	CINA REP POP	00:00:02	0,10	0,03	000,10	0
2	28/0...	14.1...	1077	00865523669	CINA REP POP	00:00:49	0,10	0,03	000,10	0
2	28/0...	14.2...	1077	008613656...	CINA REP P...	00:08:03	0,10	0,03	000,90	0
2	28/0...	15.1...	1030	33558566980	Tim	00:00:06	0,30	0,26	000,30	0
2	28/0...	15.1...	1030	33558566980	Tim	00:00:12	0,30	0,26	000,30	0
2	28/0...	15.1...	1030	33558566980	Tim	00:00:09	0,30	0,26	000,30	0
2	28/0...	16.2...	1077	006145587...	AUSTRALIA	00:00:30	0,15	0,04	000,15	0
2	28/0...	16.2...	1077	006145587...	AUSTRALIA	00:00:11	0,15	0,04	000,15	0
2	28/0...	16.2...	1077	006141355...	AUSTRALIA ...	00:00:36	0,35	0,20	000,35	0
2	28/0...	16.4...	1055	045663215...	Verona	00:00:04	0,20	0,13	000,20	0
2	28/0...	16.4...	1077	008545526...	Sconosciuta...	00:00:16	0,75	0,50	000,75	0
2	28/0...	16.4...	1077	008545526...	Sconosciuta...	00:00:03	0,75	0,50	000,75	0

Statistica: Tempo Conversazione Costo
 Tempo Totale Chiamate > 00:33:28
 Costo Totale Chiamate Vendute > 18,65 Euro
 Costo Totale Chiamate Acquistate > 14,17 Euro
 Costo Totale Incasso > 4,48 Euro

Nome del Gestore: Tutti | Prefisso o Direttiva: Tutti | Dalle Ore: 00.00.00 | Alle Ore: 23.00.00

F12=Stampa | Stop Stampa | Sel Cabina | Tutte Cabine | Grafico | Chiudi

Fig. 4-18 Lista chiamate cabina 1 presenti nel file di archivio

ADFL Consulting

Imposta Numero Cabina 1

Digita il numero della Cabina

1

OK

Fig. 4-19 Finestra "Ricerca Cabina"

- ? Digitare il numero della cabina desiderata (ad esempio 1) e premere "OK"; appare la lista delle chiamate effettuate nella cabina digitata (vedere figura 4-20);

Lista File Chiamate Cabina

File

Lista File Chiamate Cabina Numero 1

Cabina	Data	Ora	Gestore	Numero Sel.	Località	Tempo Conver...	Tariffa Minuti V...	Tariffa Minuti A...	Costo Chiamata V...	C
1	26/0...	23.5...		333	Tim	00:00:42	0,35	0,35	000,35	0
1	26/0...	23.5...		333	Tim	00:00:42	0,35	0,35	000,35	0
1	27/0...	0.00...		333	Tim	00:00:26	0,35	0,35	000,35	0
1	27/0...	0.01...		333	Tim	00:00:39	0,35	0,35	000,35	0
1	27/0...	0.02...		333	Tim	00:03:26	0,35	0,35	001,40	1
1	27/0...	0.06...		0222	Milano	00:00:06	0,25	0,25	000,25	0
1	27/0...	0.06...		333	Tim	00:02:25	0,35	0,35	001,05	1
1	28/0...	20.5...		333	Tim	00:00:12	0,35	0,35	000,35	0
1	28/0...	20.5...		0225654	Milano	00:00:05	0,25	0,25	000,25	0
1	28/0...	20.5...		333	Tim	00:00:02	0,35	0,35	000,35	0
1	08/1...	19.2...		333	Tim	00:00:05	0,35	0,35	000,35	0
1	09/1...	21.0...		333	Tim	00:00:03	0,35	0,35	000,35	0
1	09/1...	21.1...		333	Tim	00:07:57	0,35	0,35	002,80	2
1	13/1...	21.0...		333	Tim	00:01:18	0,35	0,35	000,70	0
1	13/1...	21.1...		333	Tim	00:00:06	0,35	0,35	000,35	0
1	24/1...	10.0...		333	Tim	00:00:04	0,35	0,35	000,35	0
1	24/1...	10.1...		333	Tim	00:00:04	0,35	0,35	000,15	0
1	24/1...	10.1...		336	Tim	00:00:09	0,35	0,35	000,15	0
1	24/1...	10.1...		333	Tim	00:00:27	0,35	0,35	000,35	0
1	24/1...	10.2...		338	Tim	00:00:12	0,35	0,35	000,15	0
1	24/1...	10.2...		03355856680	Sconosciuta...	00:00:05	0,25	0,25	000,15	0
1	24/1...	10.2...		03286828797	Sconosciuta...	00:00:06	0,25	0,25	000,15	0
1	24/1...	10.2...		333	Tim	00:00:23	0,35	0,35	000,35	0
1	24/1...	10.5...		333	Tim	00:00:05	0,35	0,35	000,35	0
1	24/1...	11.1...		333	Tim	00:00:19	0,35	0,35	000,35	0
1	24/1...	11.1...		335	Tim	00:00:03	0,35	0,35	000,35	0
1	24/1...	11.1...		3286828797	Wind	00:00:04	0,35	0,35	000,35	0

Statistica: Tempo Conversazione Costo

Tempo Totale Chiamate > 01:02:50
 Costo Totale Chiamate Vendute > 43,05 Euro
 Costo Totale Chiamate Acquistate > 43,3 Euro
 Costo Totale Incasso > -0,25 Euro

F12=Stampa Stop Stampa Sel Cabina Tutte Cabine Chiudi

Fig. 4-20 Lista chiamate cabina 4

? Ripetere, quindi, l'operazione per tutte le cabine di interesse.

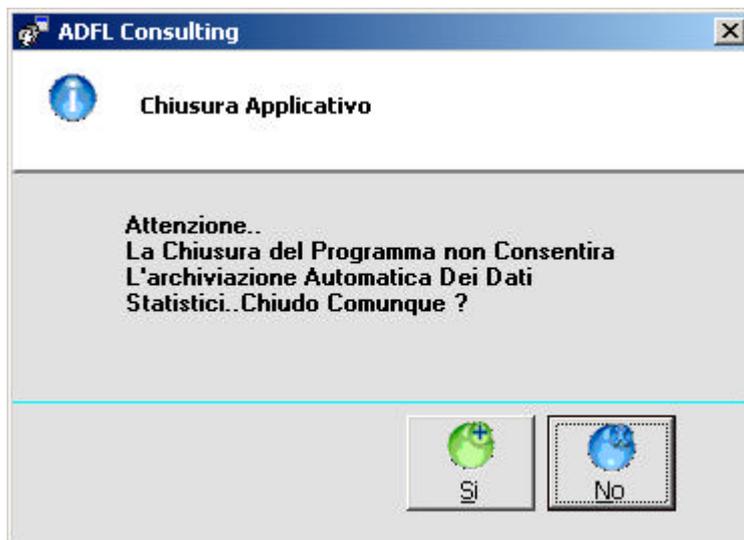
NOTA

I tasti "Stampa", "Grafico" e "Chiudi", presenti in figura 4-18 e 4-20, vanno utilizzati rispettivamente per stampare la lista delle chiamate visualizzate, per visualizzare il grafico delle chiamate e per chiudere la finestra.

4.11. PER USCIRE DAL PROGRAMMA DI GESTIONE

Per questa operazione procedere come segue:

- ? Sulla maschera principale del programma di gestione selezionare, con il mouse, il comando **“Exit”** del menu *File* o, in alternativa, cliccare sul tasto  posto in alto a destra della maschera stessa.



Attenzione se desiderate comunque di chiudere l' applicativo cliccare sul tasto "SI" per uscire.